

**Proyecto de
Intervención Comunitaria
Intercultural**

**INTERCULTURALIDAD
Y COHESIÓN SOCIAL**

CARRÚS ESTE

DIAGNÓSTICO COMUNITARIO

INTRODUCCIÓN

Una vez presentada la *Monografía Comunitaria* en el I *Encuentro Comunitario* que tuvo lugar el pasado mes de diciembre, avanzamos un paso más hacia la *Programación Comunitaria*, entendiendo por tal la definición compartida de objetivos, acciones y estrategias que nos van a permitir dar una respuesta más integral a las necesidades, prioridades y condiciones específicas del barrio de Carrús.

La *Monografía Comunitaria* permite y facilita la comprensión de la realidad de Carrús, pero esos conocimientos deben ser organizados para identificar no sólo las necesidades, sino también los recursos y los aportes que pueden hacer los miembros de la comunidad para mejorar la realidad existente. El instrumento que posibilita el análisis de los datos recogidos y su interpretación de cara a establecer futuras acciones es lo que llamamos *Diagnóstico Comunitario*.

La elaboración del *Diagnóstico Comunitario* ha comportado una secuencia similar a la desarrollada con la *Monografía Comunitaria*, en tanto los/as vecinos/as de Carrús han aportado elementos que han complementado un trabajo previo, elaborado fundamentalmente por profesionales vinculados/as al *Espacio Técnico de Relación de Carrús*.

La metodología empleada en la elaboración de este *Diagnóstico* incorpora cuatro elementos básicos:

- Recoge la interconexión e interdependencia entre los elementos más significativos que componen la realidad. Entendido de este modo, es un instrumento abierto que debe ir ajustándose a partir de los nuevos datos que se vayan obteniendo.
- Su finalidad no es puramente descriptiva, sino que plantea unas bases para la intervención directa.
- Se ha realizado a través de procesos participativos con un doble objetivo: por una parte, la implicación tanto de vecinos/as de Carrús como de recursos técnicos que ya están interviniendo en el barrio y que van a seguir interviniendo en él; y, por otra parte, la incorporación de un enfoque multidisciplinar en lo tocante a la parte técnica.
- La utilización de diferentes instrumentos que facilitan el análisis de la realidad y la toma de decisiones de un modo simple, estructurado y participativo.

Este trabajo ha sido posible gracias a la colaboración de un numeroso grupo de vecinos/as y de profesionales, por lo que no quisiera poner fin a este apartado sin reconocer y agradecerles a todos/as sus valiosas contribuciones.

Elche, marzo de 2013

Javier Ferrer Aracil
Coordinador del Equipo ICI

SITUACIÓN ACTUAL DEL BARRIO

Del examen de la *Monografía Comunitaria* advertimos, como primer punto a considerar, que los procesos que derivan en situaciones-problemas en Carrús no se dan de forma aislada los unos de los otros, sino de forma entrelazada, a modo de espiral, de ahí la necesidad de desarrollar con la puesta en marcha de la *Programación Comunitaria* un trabajo integral y transversal que permita ir potenciando, modificando o generando nuevos procesos.

Por otro lado, atendiendo a la simbología, a cómo se percibe y es percibido Carrús, encontramos algunas incoherencias debido a la confluencia en el documento de los distintos aportes subjetivos por parte de los miembros de la comunidad, que todavía no han caminado hacia una cosmovisión compartida o procesos de intersubjetivación.

A continuación, recogemos de forma sintética una serie de elementos surgidos del análisis general de la realidad del barrio, elementos que presentamos agrupados por categorías para facilitar su comprensión:

Urbanismo, Infraestructuras y Equipamientos

Carrús es un ensanche en cuadrícula cuya geometría es algo peculiar, ya que tomando como punto de partida para su generación tanto la Avenida de la Libertad (calles de dirección Noreste-Sudoeste) como la Avenida de Novelda (dirección Noroeste-Sudeste) la familia de calles que adoptan esta última dirección presentan cierta radialidad, cuyo centro se encuentra aproximadamente en el área del arrabal de Santa Teresa.

Su configuración física denota un urbanismo no planificado, ya que lo importante en los años de su formación (décadas de los 50 y 60) era satisfacer la creciente demanda de vivienda, debida fundamentalmente a la llegada de población inmigrante procedente de zonas del interior de la península. Carrús creció sin las dotaciones y equipamientos necesarios, consiguiéndose éstos por el esfuerzo y las movilizaciones vecinales, y ubicándose en los límites del mismo.

Podemos afirmar que, en general, Carrús cuenta con una buena dotación de equipamientos a nivel social (Centro Plaza Barcelona, Centro Victoria Kent y Centro Cívico 1º de Mayo), sanitario (Centro de Salud de Carrús), educativo (Escuelas Infantiles, Colegios, IES, Sala de Estudio), deportivo (Polideportivo de Carrús), cuya distribución espacial no presenta problemas significativos, y así lo denotan los/as vecinos/as, aunque existen problemas de obsolescencia de algunos los equipamientos. Asimismo, dispone de Mercado Municipal (Plaza Barcelona) y mercadillos, así como de una buena red de transportes que lo conectan con el resto de Elche. Tampoco debemos obviar la potencialidad que brinda la cercanía física del barrio del Toscar, que goza también de una importante estructura de equipamientos públicos.

En la actualidad, casi todo Carrús está ocupado por edificaciones multifamiliares dispuestas en manzana cerrada, tanto con patio interior como sin él, que oscilan entre las 4 y las 6 alturas,

Economía y Empleo

El empleo asalariado es un elemento destacado en el seno de nuestras sociedades occidentales debido a sus repercusiones en las distintas esferas que contribuyen a la inclusión social, máxime en el marco de una crisis global como la actual. Ahora bien, en el mercado laboral las condiciones no son las mismas para todas las personas, sino que se dan variados aspectos de segmentación en base a la remuneración, temporalidad, estabilidad, seguridad, formalidad, visibilidad, valoración, entre otros, que, en no pocas ocasiones, se entremezclan con factores de tipo cultural y de género.

Según los datos recogidos en la Monografía Comunitaria, la tasa de desempleo en Carrús se sitúa en el 22,9% (20,2% en el caso de los hombres y 25,9% en el caso de las mujeres), cifra similar a la del conjunto de Elche.

Por franjas de edad, el mayor porcentaje de desocupados/as se concentra entre los 50 y 54 años, siendo más alto en el caso de las mujeres que en el de los hombres. Según datos del Programa de Empleo de Cáritas, el mayor número de inscritos en los planes de búsqueda activa de empleo se sitúa entre los 40 y los 55 años. No habiendo diferencia prácticamente entre autóctonos e inmigrantes.

Atendiendo al sexo, en la mayoría de las franjas de edad las cifras son más altas en el caso de las mujeres que de los hombres. Destacamos, por tanto, la desigualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en el mercado de trabajo, por lo que las iniciativas locales de formación y empleo a potenciar deben fomentar la igualdad de género, contemplando a aquellas mujeres que, por diversas circunstancias, tienen mayores dificultades para acceder a un empleo digno.

Es un hecho a destacar que la población comprendida en las franjas de edad en las que se desarrolla prácticamente la totalidad de la vida laboral es la más numerosa de la pirámide de población del barrio. Es decir, las personas entre 15 y 64 años suponen un 71,3% de la población de Carrús. Esto reviste connotaciones positivas, en tanto en cuanto se puede afirmar que el barrio cuenta con una gran disponibilidad de mano de obra para el mercado de trabajo, tanto de hombres como de mujeres.

Por otro lado, los datos revelan niveles bajos de cualificación profesional para el empleo, pues la mayor parte de los/as inscritos/as como demandantes de empleo o bien no han concluido los estudios elementales o bien cuentan con formación de tipo generalista, que no conlleva el aprendizaje y los conocimientos necesarios para el desempeño de una profesión.

Hoy en día, pese a que la educación formal no garantiza en sí misma el acceso a un puesto de trabajo, las cifras demuestran la relación entre ambos, y cómo la instrucción (o, más bien, la falta de la misma) y el empleo están estrechamente ligados con la vulnerabilidad social y/o la exclusión social.

Si consideramos la distribución de población parada por actividades económicas existente en Carrús, advertimos como la industria manufacturera aglutina el mayor porcentaje de población, seguido de la construcción y el comercio. Estas cifras dejan claro el carácter predominante de la demanda en el sector secundario en el barrio, siendo evidente que en la industria manufacturera tiene un papel fundamental el calzado.

Respecto al sector comercial, destacan las actividades relacionadas con el calzado y el textil, aunque la alimentación constituye también un elemento esencial dentro del comercio al por menor. Además, en los últimos años ha proliferado lo que se ha venido denominando comercio étnico, entendiéndose por tal aquellos comercios que son gestionados por inmigrantes, con independencia de los productos que allí se puedan encontrar o de los servicios que puedan ofrecer. Estos negocios étnicos (tiendas de alimentación, peluquerías, locutorios, etc.) se pueden ver desde dos puntos de vista, desde el lado endogámico o desde el lado de la generación de empleo y reactivación de la economía.

Las zonas de Diagonal, Avda. de Novelda y Camino de los Magros son las que presentan una mayor actividad en la actualidad; no obstante, la situación de crisis económica les ha perjudicado significativamente y en este momento pueden verse en ellas numerosos locales cerrados. Debemos tener en cuenta que se ha producido una merma en el poder adquisitivo de su clientela potencial, así como el poder de atracción comercial del centro de la ciudad o la competitividad de las grandes superficies a nivel de precios, amén de que pocos son los emprendedores que consideran que Carrús ofrece garantías de viabilidad para sus proyectos. Por otro lado, el grado de unión y organización de los comerciantes de esta zona está, en palabras de los mismos, muy debilitado.

En todo caso, para entender la situación económica del barrio hay que considerar la influencia de muchos elementos, tanto desde el punto de vista local como global. Hablamos de una población que, en general, presenta niveles educativos más bajos que otros barrios, lo que tiene una incidencia clara en su empleabilidad, un número de personas mayores considerable y la presencia de grupos étnicos diversos. Asimismo, como hemos indicado en el apartado anterior, el abandono del barrio por parte de la población con mayores recursos, la imagen que de él se tiene (como lugar poco atractivo para vivir, lo que tampoco lo hace atractivo a las iniciativas empresariales) y la propia configuración urbana del barrio (aceras estrechas, problemas de aparcamiento, entre otros) son también determinantes.

Tampoco podemos olvidar, por supuesto, la importancia económica para el barrio del trabajo "invisible", como el de las tareas domésticas, o las actividades "informales" o "sumergidas", así como la sobrecarga de responsabilidades para muchas vecinas de Carrús, que continúan conjugando trabajo productivo y reproductivo ante el desempleo masculino.

Ante esta coyuntura, se plantean como necesarias acciones locales generadoras de empleo, incidiendo en los colectivos con mayor vulnerabilidad o riesgo de exclusión, ampliando el campo formativo y profesional para la inserción laboral, evitando la estandarización de los procesos e implementando medidas de conciliación de la vida personal y laboral.

Varias son las iniciativas de fomento del empleo puestas en marcha tanto desde el sector público (Plan de Impulso de la Economía Ilícitana del Ayuntamiento de Elche) como desde el tercer sector (Cáritas Interparroquial y Fundación Secretariado Gitano), pero con márgenes para construir espacios de cooperación y coordinación entre las mismas.

Paralelamente, favorecer el desarrollo del asociacionismo comercial, realizar acciones destinadas a dinamizar el comercio de proximidad y potenciar las zonas comerciales de Carrús, facilitar la formación continua de los comerciantes, en la línea iniciada con el Proyecto ICI, son fórmulas adecuadas para recuperar la función comercial y social del comercio tradicional, así

como para captar el interés de los/as consumidores/as y de nuevos/as emprendedores/as que apuesten por el barrio.

De la misma forma, la posibilidad de incorporar las nuevas tecnologías al servicio de la expansión económica, la adaptación profesional, la gestión de las pequeñas y medianas empresas... puede resultar beneficiosa.

Educación

La educación busca la formación integral de la persona, más allá de los conocimientos en materias instrumentales relacionados con la mera instrucción, su capacitación para el desarrollo de su potencialidad y su aportación a la construcción y transformación de la sociedad en la que se halla inserta.

Además el nivel de educación formal alcanzado determina en gran medida las posibilidades y condiciones de acceso al mercado laboral y, en definitiva a los recursos y estructuras necesarias para la vida en nuestra sociedad.

El barrio de Carrús, dada su tradicional prevalencia del trabajo en los sectores del calzado y la construcción, sectores que requerían escasa formación, ha contado siempre con bajos niveles de instrucción entre su población. Esta tendencia se mantiene en la población joven que, en estos momentos está en edad escolar y que, una vez rebasada la edad de escolarización obligatoria, tiende a abandonar los estudios o a dirigirse hacia la formación profesional.

La crisis económica ha golpeado duramente estos sectores de producción, siendo esta situación una oportunidad para aumentar el nivel de educación formal de la población joven, que, en estos momentos, no encuentra su lugar en el mercado laboral.

Los centros educativos de Carrús son un reflejo de la situación que vive el barrio en estos momentos, la crisis económica ha golpeado fuertemente a las familias que residen en él, muchas de ellas ya en situación especialmente vulnerable (precariedad laboral, bajo nivel de instrucción, economía sumergida, alto porcentaje de población extranjera).

Esto se refleja en las tasas de absentismo y fracaso escolar que recogen los estudios, que son especialmente altas en esta zona. Esta situación, unida a la visibilidad del alto grado de diversidad cultural existente en los centros ofrece una imagen negativa de los mismos, tanto fuera del barrio como para la población que reside en el mismo.

Sin embargo esta situación tiene una lectura mucho más profunda y que contradice dicha imagen que de los centros se tiene.

En cuanto al fracaso escolar encontramos, por una parte, la inadecuación de los instrumentos de medida que se utilizan, de forma homogénea, para la medición del éxito/fracaso escolar de los centros educativos, cualquiera que sea su realidad, que no tienen en cuenta la realidad socioeconómica de las familias del alumnado al que se está valorando y que influyen en gran medida en la andadura del mismo en el sistema educativo.

Por otra parte también nos encontramos con que los resultados de las pruebas de selectividad de los centros de secundaria del barrio no concuerdan con esta imagen de centros de menor nivel educativo que de ellos se tiene a nivel general.

No cabe negar que los centros se encuentran, por los motivos citados y algunos otros, con situaciones que añaden dificultad al cumplimiento de los objetivos educativos marcados para esta etapa. Sin embargo esto hace que el profesorado y los equipos directivos pongan en marcha estrategias alternativas para hacer frente a estas situaciones y adaptarse a las diferentes problemáticas con las que se encuentran, dificultades que despliegan grados de compromiso y creatividad que no se ven en otros centros de la ciudad población escolar se encuentra en situación más normalizada y que, habitualmente, suelen obtener mayores puntuaciones en las pruebas de valoración.

La diversidad cultural supone un elemento de potencial enriquecimiento de la educación y la convivencia en el centro educativo, aportando contenidos extra a la formación, tanto de los y las jóvenes estudiantes como del profesorado. Sin embargo es también un reto a afrontar por los centros educativos y el profesorado que, en numerosas ocasiones, encuentran una dificultad extra en la comunicación con las familias en las que, a la falta de participación predominante en la educación de sus hijos e hijas se le añade el desconocimiento de la institución escolar y del sistema educativo y, en numerosas ocasiones, el desconocimiento del idioma.

Con respecto al alumnado, en función del momento de su etapa evolutiva en la que se incorpore, el desconocimiento del idioma va a ser un hándicap para su normal integración en las dinámicas de la escuela.

La convivencia es un elemento de gran importancia en la vida escolar de los centros educativos. El aumento de las ratios, el choque de valores con las nuevas generaciones, la situación económica circundante y la diversidad cultural son elementos que afectan a la misma.

La familia es un elemento de suma importancia en la educación de los y las jóvenes, así como para el trabajo de normas y valores, ya que son, al menos en las primeras etapas de su juventud quienes con mayor fuerza transmiten valores y actitudes.

Los centros educativos, especialmente en la etapa de primaria, son espacios de convivencia normalizada en los que la influencia de valores externos no se hace tan patente como en etapas posteriores, donde la influencia de valores familiares se hace más visible.

Sin embargo este papel protagonista y necesario en el proceso educativo no parece haber llegado a las familias quienes, poco a poco, van disminuyendo su presencia e implicación en los centros educativos a medida que avanza la educación con excepción de algún centro que se halla satisfecho con la implicación familiar obtenida a través de sus planes de acogida del nuevo alumnado.

Desde los centros educativos y la Administración Local se realizan numerosos esfuerzos para acercar a las familias a la institución educativa, mayoritariamente a través de las llamadas Escuela de Padres, iniciativas que no parecen adaptarse a la necesidad de acercar a las familias no implicadas y animarles a la participación.

La situación actual de crisis económica, además del agravamiento de la precariedad de muchas familias que residen en el barrio, también ha supuesto una reducción de recursos en los

centros educativos que repercute directamente en algunas situaciones de gran importancia como las ayudas y becas, los apoyos educativos y el aumento de las ratios, que dificultan el clima del aula y el normal funcionamiento de la misma.

Los libros siempre han supuesto una problemática para aquellas familias en peor situación económica pero, en este momento, se están convirtiendo en un factor extra de desigualdad en las aulas, debido al agravamiento de la situación económica de muchas de las familias del barrio, la reducción de becas y ayudas y la política de renovación constante de los materiales didácticos de las editoriales.

Ante esta situación, como ante otras dificultades extras con las que se encuentra la Escuela se produce un despliegue de creatividad de la comunidad escolar, materializándose en distintas iniciativas, tanto del profesorado como de familias y AMPAs.

Tanto estas iniciativas como otras que pretenden dar respuesta a distintas problemáticas de los centros no se están exportando a otros centros ni están trascendiendo a la comunidad, a pesar de contar un alto grado de éxito en el abordaje de distintas situaciones.

Podemos decir que en lo que se refiere a los centros educativos de Carrús existe un bagaje enorme y diverso de buenas prácticas que no está siendo aprovechado, ni para el abordaje conjunto y exitoso de situaciones que son similares, ni para modificar el imaginario que, sobre los centros educativos del barrio se tiene, tanto dentro como fuera del mismo.

Con respecto a la educación no formal, como espacio para la continuidad del trabajo de los centros educativos, encontramos una serie de equipamientos deportivos y de ocio y tiempo libre que no llegan a cubrir la demanda de la población del barrio, especialmente la de la juventud que, tradicionalmente, se desplaza fuera del mismo para disfrutar de su tiempo de ocio.

Es necesario diversificar la oferta deportiva, muy centrada en el fútbol y en los clubes deportivos y abrirla a la participación de entidades ciudadanas.

Los recursos e instalaciones de los centros educativos se encuentran infrautilizados fuera del horario escolar, ya que los mismos no disponen de personal para abrirlos al barrio en horario extraescolar. Existe una predisposición de la mayor parte de los centros a abrir sus recursos al barrio y una utilización puntual por distintas entidades y miembros de la comunidad que lo solicitan.

La Escuela Abierta de Verano de Carrús, con sus dos ediciones, se constituye en un espacio privilegiado para dar continuidad durante el periodo estival a lo trabajado en la Escuela a lo largo del curso escolar y está consiguiendo progresivamente el interés e implicación de las familias.

Conseguir una mayor participación de los centros educativos en la programación de la Escuela Abierta supone una oportunidad de aprovechar esa implicación de las familias y los jóvenes para trabajar los contenidos que quedan fuera del currículum escolar pero que son necesarios para el buen desarrollo de los y las jóvenes en la sociedad que les rodea, así como para la mejora del proceso educativo dentro de la institución escolar.

Salud Comunitaria

El barrio de Carrús cuenta con una gran cantidad de recursos que trabajan por la promoción de la salud. Se percibe en general que están realizando un buen trabajo individual pero quizá sería positiva una mayor coordinación entre estos recursos comunitarios del barrio para tratar distintas temáticas y que así mejorara, si cabe, tanto la calidad como la cantidad de las demandas que se atienden. Es por otro lado también necesaria la difusión del trabajo que estas entidades realizan y los programas que llevan a cabo porque en muchas ocasiones existen distintos programas que responden a las mismas necesidades y otras quedan sin cubrir; además de recursos de los que la ciudadanía podría realizar un mayor y mejor uso pero, por desconocimiento, esto no se da. El trabajo conjunto de los recursos y puesta en común de acciones a través de partenariados puede ser un hecho hacia donde debiéramos caminar, sobre todo teniendo en cuenta que ya hay una intencionalidad por trabajar conjuntamente por la mejora de las condiciones del barrio. El trabajo conjunto de los diferentes recursos técnicos y también la organización entre recursos técnicos y ciudadanos puede ayudar a dar respuesta a problemas de la población; incluso desde algunas áreas se ha expresado el deseo de aunar esfuerzos y fomentar espíritu solidario entre los vecinos para la cobertura de las necesidades básicas.

La situación de crisis económica actual hace que muchos de los problemas se acentúen. En la mayoría de casos, cuando existen problemas económicos la salud se ve deteriorada (deterioro de la salud mental, alimentación inadecuada, carencias de apoyo social, falta de actividades lúdicas y ejercicio físico, consumo de alcohol y/u otras sustancias, etc) quedando relegada a un plano muy secundario tras la búsqueda de soluciones inmediatas a otros problemas. Si sumamos además a estas situaciones personales de abandono del cuidado de la salud, que, a nivel económico, en momentos complicados los recursos sanitarios se ven obligados a realizar más trabajo con menos recursos (disminución de horarios, de personal, listas de espera, cola para obtener citas, sobresaturación en épocas vacacionales, etc) entendemos que sea éste un momento complicado y que supone un gran reto a afrontar. Nos encontramos, sin embargo, algunas iniciativas o sugerencias de experiencias de cooperativismo vecinal, redes de apoyo social o cooperación entre entidades sociales y otros recursos que pueden ser estrategias que ayuden a apoyar a los recursos sanitarios en estos tiempos (como acuerdos entre redes de voluntariado de entidades sociales y recursos de salud, etc). Además, el alto índice de desempleo está llevando a algunas personas a realizar labores de voluntariado (relacionadas o no con su cualificación laboral) que engrandecen las posibilidades de actuación de las distintas entidades sociales.

Una de las problemáticas importantes con las que nos encontramos sería el aumento de la demanda de servicios de salud mental debido a la situación de crisis económica. En los últimos tiempos, el desempleo se ha convertido en un problema económico, social y familiar para gran cantidad de ciudadanos, ya sea por quedarse sin trabajo, por no poder encontrar su primer empleo o personas que, estando laboralmente activas, viven con el miedo a perder su puesto de trabajo. Muchos ciudadanos del barrio acuden a los recursos de salud en busca de ayuda tras el impacto psicológico global que le ha generado la llamada "crisis económica" materializada en una amenaza o, de hecho, en un cese o despido de un trabajo que llevaban años desempeñando; situación con graves repercusiones económicas que desmoronan, si no poseen preventivamente mecanismos de defensa, su existencia vital en todas sus dimensiones.

Además, los recursos de salud mental se encuentran también con un reto que es el de trabajar con personas que no cuentan con redes de apoyo, lo que hace que sea, para ellos más difícil afrontar sus problemáticas y para el profesional de la salud, más difícil planificar una recuperación que se base en dotar de recursos de afrontamiento activo a la propia persona. La organización entre recursos técnicos y ciudadanos puede ayudar hacer frente a estas problemáticas.

En los últimos tiempos en el ámbito de la salud nos estamos encontrando también con problemas en la pérdida de cobertura sanitaria de parte de la población con cambios en las diversas leyes que rigen la asistencia sanitaria. Al tratarse Carrús del barrio con mayor índice de diversidad cultural, quizá este problema se esté viviendo más directamente en sus habitantes. Diversas entidades sociales se están organizando para empezar a dar respuesta al problema y desde los servicios de los recursos sanitarios (sobre todo trabajadores/as sociales) se está dando información a quien lo solicita, incluso haciendo charlas informativas en diversos lugares del barrio. Sería pues cuestión de organizar y dar difusión a estas acciones para que puedan dar respuesta a la demanda existente, y se adapten a las necesidades de la población.

En cuanto a la puesta en marcha de programas de promoción de la salud, existe una demanda frecuente desde los recursos que ponen en marcha estas acciones y es la irregular adhesión de los centros educativos a estos programas o la falta de participación de la comunidad a los mismos. Bien cuando se exponen programas en los centros, bien cuando se organizan actividades formativas en promoción de la salud, la participación es bastante irregular y en ocasiones muy baja. Son muchos los recursos que plantean acciones de este tipo y quizá, la saturación e inconexión de las acciones potencia que el problema se perpetúe. Existe paralelamente una demanda de asociaciones y colectivos de que algunos de los programas de promoción de la salud se pongan en marcha allí donde la gente acude o realiza actividades; es decir, que la puesta en marcha de programas salga a la comunidad y vaya allí donde está la gente. Esta podría ser una línea a trabajar para intentar aumentar el impacto de estos programas en la población.

En la puesta en marcha de estos programas existe una complicación añadida que es su poca adaptación a la diversidad cultural y, en ocasiones, la poca actualización de los contenidos, lo que lleva a que los programas no funcionen cómo deberían funcionar, sobre todo en algunos colectivos. Las diferentes formas de entender la salud, unido al tratamiento de ésta de forma "europeizada/occidentalizada" desde nuestros recursos, hace que en ocasiones sea difícil llegar a toda la población y que los programas y la atención sanitaria en atención primaria se encuentre con dificultades. Algunas necesidades expresadas como la falta de mediadores interculturales o los problemas con el idioma en las consultas, sumarían problemas al ya expresado anteriormente. El trabajo y contacto desde los recursos de salud con asociaciones de inmigrantes y otros colectivos podría ser un camino para trabajar este tema y tratar la salud desde una perspectiva comunitaria; desde y para la comunidad.

Existen diferentes temáticas donde se valora que la población necesita mayor formación y/o información. Muchas de las acciones de promoción de la salud van encaminadas a la adquisición de hábitos saludables (ejercicio físico, alimentación saludable, etc) con el objetivo de mantener y mejorar la salud de las personas que se implican y, además, otorgar control sobre su salud a la

tienen el valor representativo de antaño, ni constituyen referentes de identificación o de acción colectiva, en un territorio como Carrús que se ha multiculturalizado en los últimos quince años.¹

Se ha producido, además, la fragmentación del tejido asociativo debido, al menos en determinados casos, al efecto de la financiación mediante subvenciones, ocasionando que las asociaciones se diversificasen (no hablamos ya sólo de asociaciones de vecinos, sino también de inmigrantes, juveniles, de mayores, etc.), se multiplicasen y comenzasen a entrar en interacción las unas con las otras no en posiciones de colaboración, sino de competencia por recursos cada vez más escasos.

En Carrús hay un total de 63 asociaciones de diferentes tipos, siendo bajos los niveles de afiliación para casi todas ellas.

En las asociaciones de vecinos/as, por lo general, existe un nivel bajo de participación de los y las vecinos/as del barrio, que han ido perdiendo confianza en la participación formal como vehículo para la mejora y el desarrollo del barrio. Las asociaciones de vecinos/as mejor valoradas en la Monografía Comunitaria son la de Plaza Barcelona, 1º mayo, Joan Fuster y calles adyacentes, y la de Carrús, Magros-Vinalopó y calles adyacentes. Encontramos, asimismo, una relación directa entre la edad o el lugar de procedencia y el nivel de asociacionismo vecinal. Entre los y las jóvenes existe un desconocimiento generalizado sobre la función y las actividades de estas asociaciones. Pero son los y las inmigrantes "exteriores", jóvenes y adultos/as, quienes en menor medida participan en ellas.

Las asociaciones de vecinos/as se ofrecen como espacios sociales asimiladores para facilitar la adaptación de los inmigrantes y se perciben, por la mayor parte de la población inmigrante, carentes de espíritu inclusivo. Las asociaciones de inmigrantes, por su lado, se presentan como espacios desde los que facilitar los procesos de integración, pero en la práctica buena parte de ellas, animadas en los últimos años por la facilidad de acceso a diversos fondos públicos que alentaban la promoción del multiculturalismo, se han olvidado de las cuestiones comunes por la satisfacción de las necesidades de sus asociados/as y la promoción de la cultura de cada colectivo nacional de espaldas al resto de colectivos del barrio. El resultado de estas actitudes es, como indicábamos, que no existe apenas representación de la población extranjera en las asociaciones de vecinos/as ni en las comisiones de fiestas, con lo que esto supone de mengua de representatividad y envejecimiento de sus asociados/as.

Entre la población gitana, por su parte, podemos destacar su vinculación, casi exclusivamente, a comunidades de carácter religioso como la Iglesia Evangélica "El Culto".

La participación mejora, aunque no en demasía, cuando tomamos como referencia las diferentes actividades que se realizan en el barrio, especialmente en aquellas de carácter más lúdico, como puedan ser las barracas por ejemplo. Las fiestas son deseadas y demandadas por la población del barrio, pues las perciben centralizadas mayormente en la zona centro de la ciudad. En cualquier caso, los/as vecinos/as de Carrús suelen intervenir más en el disfrute de las actividades que en su organización.

¹ De las 29 nacionalidades diferentes que residen en Carrús, encontramos a la española en primer lugar, seguida de la rumana, la marroquí, la colombiana, la ecuatoriana y la china. La población de origen extranjero supone un 21,7% de la población total del barrio y el 28% del total de población extranjera que vive en Elche. Se estima, además, que en el barrio residen alrededor de 250 familias gitanas.

Conclusiones

Tras el análisis arriba esbozado de la situación actual del barrio podemos llegar a las siguientes conclusiones:

Urbanismo, Infraestructuras y Equipamientos: Hay en el barrio una buena dotación de equipamiento a nivel social, sanitario, educativo y deportivo con algunos problemas de obsolescencia sobre todo en vivienda.

En los usos de los espacios públicos encontramos la endogamia social como uno de los factores, que unidos a la diferenciación espacial de género, nos hablan de la territorialidad del espacio y su construcción. Es en estos espacio donde encontramos algunos connatos, aunque pocos, de hostilidad.

Economía y empleo: La tasa de paro asciende al 20,9% siendo notable la desigualdad entre hombres y mujeres en el acceso al empleo. Esto se ve agravado por la baja cualificación que encontramos en la mayoría de los demandantes de empleo algo que, sin tener porque ser así, se cruza con el limitado acceso al campo laboral.

Elche ha sido una ciudad que siempre ha tenido un mercado de trabajo prospero gracias al comercio del textil y calzado, algo resentido con la crisis. Actualmente a la cercanía de los polígonos industriales se debe sumar el comercio étnico que se está desarrollando en el barrio como oportunidad.

Educación: Ya hemos mencionado que Carrús es un barrio que no ha tenido gran tradición en formación debido a la facilidad de encontrar empleo dentro del nicho laboral del calzado y el textil, el cual no conlleva una formación muy compleja.

Actualmente, pese a la situación de absentismo que se vive, los resultados sobre todo en secundaria son bastante halagüeños gracias al esfuerzo de los equipos docentes que están poniendo en marcha diversas estrategias para hacer frente a esta situación.

A su vez es en la educación donde la diversidad cultural es un reto por lo que aporta y por los esfuerzos que demanda (sobre todo idiomático si se llega a edades avanzadas).

Las familias a su vez son sumamente importantes como principal agente educador aunque van cediendo gran parte de su papel educador.

Unido a la educación formal, la no formal es la gran baza educativa del barrio, no sólo desde parámetros deportivos sino desde otras formas de entender la educación como es el caso de la Escuela Abierta de Verano o los aprendizajes y servicios.

Salud: Se necesita caminar hacia un mayor partenariado en la aplicación de la salud y más ante el actual contexto de deterioro de la salud, a la cual estamos asistiendo en el momento actual. No podemos dejar la salud en un segundo plano, urge encontrar soluciones para hacer frente a un contexto de mayor necesidad.

ANÁLISIS DAFO

CARACTERÍSTICAS INTERNAS	
DEBILIDADES	FORTALEZAS
<ul style="list-style-type: none"> - Escasa planificación histórica del territorio y deficiente urbanización. - Problemas severos de aparcamiento, sobre todo en horario de tarde y noche. - Percepción de separación del resto de la ciudad motivada por memoria histórica. - Problemática en vivienda: mala calidad, poco espacio, deterioro, pisos sin ascensor. - Falta de concienciación ciudadana para cuidar mobiliario urbano. - Escasez de zonas verdes y de ocio. - Desigualdad de género y cultural en el uso de espacios públicos. - Tendencia a la endogamia grupal. - Éxodo de la población a otros barrios de la ciudad a medida que prospera su situación económica. - Inseguridad ciudadana. Demanda de mayor presencia policial. - Falta de conciencia medioambiental. - Usos indebidos del espacio público (botellones, etc.). - Falta de cumplimiento de normas cívicas: aparcamiento en zonas no habilitadas, horarios de descanso, recogida de basuras, etc. - Niveles bajos de cualificación profesional para el empleo. - Locales comerciales cerrados. - Escasa actividad comercial (muy localizada, Diagonal y Avda. de Novelda). - Alta tasa de desempleo, aunque similar a la del resto de la ciudad (22%). Especial incidencia en los mayores de 50 años. - Escasa diversificación productiva: calzado, textil, alimentación. 	<ul style="list-style-type: none"> - Importancia estratégica del barrio dentro del conjunto de la ciudad. Suma de Carrús y Toscar representa casi 1/3 de la población total de Elche. - Uso de los espacios públicos como espacios de relación. - Favorable situación geográfica respecto al centro de la ciudad. - Adecuada red de transporte (autobuses urbanos, parada de taxis, apeadero de tren y servicio de bici-elx). - Buena dotación general de equipamientos sociales (Centro Plaza Barcelona y Centro Victoria Kent), sanitarios (Centro de Salud de Carrús), educativos (escuelas infantiles, colegios, IES) y deportivos (Polideportivo de Carrús). - Centro Comunitario 1º de mayo (aunque usado fundamentalmente por personas mayores). - Sala de Estudios de Carrús. - Existencia de mercado de abastos y mercadillos. - Inseguridad ciudadana localizada (por ejemplo, parque 1º de mayo) y esporádica, no generalizada. - Bajo porcentaje de población en situación administrativa irregular. - Alta natalidad. - Presión migratoria. Heterogeneidad de colectivos y etnias. Potencial para desarrollo de la interculturalidad. - Redes informales de apoyo en población inmigrante. - Alto índice de población activa. Disponibilidad de mano de obra de ambos sexos.

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Alto índice de dependencia unido a altas tasas de desempleo. - Sobrecarga de responsabilidades familiares para mujeres, quienes realizan trabajo productivo y reproductivo ante el desempleo masculino. - Alta presencia de economía sumergida, con especial importancia en relación a la mujer y el calzado. - Tejido asociativo con problemas de financiación y desestructuración, así como en competencia por recursos cada vez más escasos. - Falta de representatividad y politización de las AAVV. - Procesos participativos "monopolizados" por agentes claves. - Elevado fracaso escolar. - Alto índice de absentismo escolar. - Bajada de itinerarios educativos superiores. - Guetificación escolar (CAES Casablanca). - Escasa participación de las familias en los centros educativos. - Escasa relación de los centros universitarios con las estrategias de desarrollo barrial. - Número de embarazos en adolescentes. - Problemas de drogodependencias, visibles y localizados. - Aumento de casos de salud mental. - Aumento de casos de falta de cobertura de NNBB. - Falta de información sobre sistemas de protección social, así como falta de participación de la ciudadanía en estos sistemas. - Cultura asistencialista y de la subvención. - Falta de coordinación entre Tercer Sector y Servicios Públicos. - Concepto de satisfacción de las necesidades desde la inmediatez, no desde la planificación a medio y largo plazo. - Actitudes racistas y xenófobas. Población inmigrante estigmatizada. También a nivel institucional. | <ul style="list-style-type: none"> - Planes y programas de fomento de empleo (Ayuntamiento, Cáritas, Secretariado Gitano). - Negocios "étnicos" en funcionamiento: locutorios, peluquerías, carnicerías, etc. - Proyecto ICI contribuye a fortalecer trabajo en red en el territorio. - Espacio Técnico de Relación (ETR). - Escuela Abierta de Verano (EAV). - Programa de absentismo escolar. - Iniciativas novedosas IES: Escuela Promotora de Salud (IES Joanot Martorell), Club de Lectura (IES Montserrat Roig) y Programa TAE (IES Severo Ochoa). - Posibilidad de bajar el número de citas en el Centro de Salud desde la prevención. - Importante presencia del Tercer Sector. - Talleres centros sociales (español, alfabetización, animación menores y jóvenes, mujer, salud, educación, artes, deporte). - Servicios para jóvenes (Centro Juvenil, ubicado en Toscar). - Conciencia de barrio, aunque con necesidad de fortalecer el sentimiento de pertenencia. - Guía de Recursos y Convivencia por parte del ETR (en elaboración). - Voluntad de cooperación y trabajo conjunto para abordar una propuesta de desarrollo del barrio. - Fiestas en el barrio como espacios de encuentro y convivencia deseados. |
|---|--|

CARACTERÍSTICAS INTERNAS SALUD	
DEBILIDADES	FORTALEZAS
<ul style="list-style-type: none"> - Tráfico rodado como fuente más importante de contaminación acústica. - Suciedad en las calles (problemas con los excrementos de animales, suciedad en la zona del río, sobre todo en Patilla). - Listas de espera en el centro de salud, sobresaturación (sobre todo en vacaciones). No adaptación de los métodos novedosos de cita a las personas mayores. - Necesidades específicas en los centros de salud (mediadores interculturales, problemas con el idioma...). - Necesidad de información y formación sobre diferentes temáticas (vacunación en niñ@s y adultos, educación afectivo-sexual en jóvenes, pérdida de cobertura sanitaria, etc.) - Falta de participación en los programas de promoción de la salud que se llevan a cabo. Adhesión irregular de los centros educativos a los programas de promoción de la salud impulsados desde Salud Pública - Necesidad de fomentar hábitos saludables en todos los colectivos (alimentación, ejercicio físico, etc.) - Abordaje del tema de consumo de drogas en jóvenes y adultos. - Aumento de la demanda de servicios de salud mental debido a la situación de crisis económica. - Problemas de comunicación y pérdida de trazabilidad de algunos productos en establecimientos regentados por inmigrantes. - Necesidades de asesoramiento a enfermos con patologías graves y discapacitados y los cuidadores de dichas personas. - Es necesaria una mayor coordinación entre los recursos comunitarios del barrio para tratar distintas temáticas (violencia infantil y de género...). Difusión de su trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Alto número de recursos relacionados con la salud en el barrio, buen trabajo de los mismos, intencionalidad de trabajar por la mejora de las condiciones del barrio y comienzo del trabajo conjunto. - Posibilidad de formación a personas del barrio para que sirvan como formadores en salud a gente de su entorno. - Valoraciones de buen servicio de los recursos asistenciales como el centro de salud. - Cobertura de vacunación de la gripe en mayores similar a otras áreas y con un aumento importante de 2010 a 2011. - Iniciativas de talleres de salud en la Escuela Abierta de Verano o actividades como el almuerzo saludable son ejemplo de coordinación de recursos y para la puesta en marcha de acciones de promoción de la salud. - Red de contactos desde el equipo ICI con asociaciones de inmigrantes. - Programas de Promoción de la Salud en centros de secundaria (PIES con alta cobertura, etc). - Formación sobre asistencia sanitaria y para personas dependientes desde Vinalopó. - Posibilidades de coordinación con redes de voluntariado de entidades sociales (Cáritas, Cruz Roja...) - Deseo desde algunas áreas de aunar esfuerzos y fomentar espíritu solidario entre los vecinos para la cobertura de las necesidades básicas. Disponibilidad de alumnado de enfermería para voluntariado o prácticas.

CARACTERÍSTICAS INTERNAS EDUCACIÓN	
DEBILIDADES	FORTALEZAS
<ul style="list-style-type: none"> - Poco alumnado en los niveles superiores. - Nivel de absentismo más alto de todo el municipio. - Alto fracaso escolar, sobre todo en los primeros cursos de la ESO. - No se difunden las iniciativas novedosas ni se exportan las buenas prácticas de los distintos centros. - Alumnado con desinterés y falta de motivación hacia los estudios compartiendo aula con aquellos/as que si lo tienen. - Aumento de la indisciplina. - Poca implicación de las familias. - Poca representatividad de las AMPAs. - Dificultades de entendimiento idiomático y cultural. - El idioma como hándicap para el alumnado recién llegado. - Poca coordinación y organización en la utilización de pistas e infraestructuras de los centros educativos. - Falta de recursos para sostener actividades extras. 	<ul style="list-style-type: none"> - Planes de transición de primaria a secundaria y de infantil a primaria. - Las dificultades extra del profesorado se suplen con un trabajo mucho más exhaustivo y creativo que en otros centros educativos. - Gran diversidad de iniciativas para abordar las distintas problemáticas. - Resultados de selectividad que no concuerdan con la mala imagen existente sobre los centros educativos del barrio. - Diversidad de iniciativas de intercambio y autoelaboración de material didáctico. - Convivencia normalizada entre las nuevas generaciones. - Alto grado de multiculturalidad en alumnado y familias. - Utilización de pistas e infraestructuras de los centros para elaborar oferta de educación no formal abierta al barrio. - Buenas infraestructuras deportivas.
CARACTERÍSTICAS EXTERNAS EDUCACIÓN	
AMENAZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> - Bajas expectativas hacia la educación en el barrio y bajo nivel educativo de las familias. - Precariedad socioeconómica. - Pruebas diagnósticas que no tienen en cuenta la realidad de las familias y ofrecen una imagen negativa sobre los centros. - La normativa y exigencias de los planes de transición ha dificultado la utilidad de éstos. - Mala imagen de los institutos de la zona como centros de bajo nivel educativo. - Aumento de las ratios que dificulta el clima de clase. - La visibilidad de un alto porcentaje de población extranjera favorece los prejuicios hacia los centros educativos. - Cambio de valores en los jóvenes y las familias. - Modelo de trabajo con las familias (Escuelas de Padres) que no conecta con aquellas que más lo necesitan. - Los libros de texto y falta de becas como 	<ul style="list-style-type: none"> - Sectores tradicionales de empleo del barrio en crisis. - Programa Municipal de Absentismo, como voluntad y esfuerzo por parte de la Administración Local en abordar esta problemática. - Trabajo conjunto de los centros para mejorar la percepción social que de ellos se tiene. - La familia como modelo de hábitos y actitudes. - Escuelas de Padres Municipales. - Participación e implicación progresiva de las familias en la Escuela Abierta de Verano. - Difusión y coordinación de las iniciativas de intercambio de libros y material didáctico. - Apertura de la utilización de instalaciones deportivas para entidades e iniciativas sociales. - Uso masivo de las redes sociales.

A estas cuatro grandes líneas prioritarias podemos sumarle una quinta, que tendrá carácter transversal y que buscará hacer de Carrús un barrio atractivo para vivir e invertir: IMAGEN URBANA. Y una sexta, fundamental para el cumplimiento de los objetivos y el desarrollo de las acciones: COORDINACIÓN, GESTIÓN Y EVALUACIÓN.

Sobre estas seis líneas estratégicas bien puede articularse el conjunto de objetivos, metodologías, recursos, espacios, calendarios y proyectos concretos de la Programación Comunitaria de Carrús.

Propuesta de iniciativas a desarrollar

A continuación se hace referencia a las iniciativas agrupadas por categorías que se han planteado en las reuniones con la ciudadanía desde cada una de las estrategias.

LÍNEA ESTRATÉGICA	PROPUESTA DE INICIATIVAS A DESARROLLAR:
ECONOMÍA Y EMPLEO	<ul style="list-style-type: none"> • Comercios en Red. • Centro Comercial Abierto. • Formación Prelaboral y Laboral. • Huertos Comunitarios. • Cooperativa Agrícola.
EDUCACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Banco de Libros. • Red de Aprendizaje-Servicio. • Planes de acogida y convivencia. • Escuela Abierta de Verano.
SALUD COMUNITARIA	<ul style="list-style-type: none"> • Paseos Saludables. • Grupos Organizados de Ayuda. • Agentes Mediadores en Salud. • Atención al Cuidador. • Registro de Personas Solas. • Escuela Promotora de Salud.
CONVIVENCIA Y PARTICIPACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de Recursos y Convivencia. • Actividades de Promoción de la Convivencia. • Mesa Vecinal. • Semillero Cultural. • Hotel de Asociaciones.
IMAGEN URBANA	<ul style="list-style-type: none"> • Carrús en + (positivo).
COORDINACIÓN, GESTIÓN Y EVALUACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de Información y Difusión. • Comité de Sostenibilidad.

- **Actividades de Promoción de la Convivencia:** Conjunto de actividades cuyo característica en común sea la promoción de la convivencia y la interculturalidad. Entre las propuestas se encuentran: concurso gastronómico, concurso de talentos, día de Carrús, feria del libro, mercadillo del trueque, liga de fútbol de integración...
- **Mesa Vecinal:** Constitución de un grupo ciudadano que fomente la participación en las distintas actuaciones incluidas en la Programación Comunitaria.
- **Semillero Cultural:** Espacio de educación, promoción y creación artística promovido y gestionado por y desde la comunidad y dirigido al conjunto de la población del barrio de Carrús: talleres de iniciación y entrenamiento en distintas disciplinas artísticas, charlas informativas, actuaciones, exposiciones, eventos...
- **Hotel de Asociaciones:** Espacio físico común con recursos cogestionados entre las distintas asociaciones del barrio para su organización y la realización de actividades dirigidas a la comunidad.

5. Imagen Urbana

- **Carrús en + (positivo):** 1) Concurso de piezas audiovisuales de 1 minuto de duración en las que se muestre una imagen positiva de Carrús y las principales características que lo definen; 2) realización de un video promocional del barrio realizado con la máxima participación posible de la ciudadanía.

6. Coordinación, Gestión y Evaluación

- **Plan de Información y Difusión (general y sectorial):** Estrategia que permite generar un circuito de información permanente del proceso e informar sobre las actuaciones incluidas en la Programación Comunitaria para facilitar la participación en las mismas y la generación de relaciones.
- **Comité de Sostenibilidad:** Constituido con el encargo de controlar y evaluar los procesos y resultados de las diferentes actuaciones, proponiendo las acciones de mejora correspondientes. Requiere de un Coordinador Técnico de Sostenibilidad, cuya función principal sea velar por el cumplimiento de las acciones establecidas en la Programación Comunitaria.

VECINOS/AS QUE HAN COLABORADO EN SU REALIZACIÓN

Adoración Aliaga
Ali Beniane
Amofa Thias
Angie Galera
Antonio Muñoz
Antonio Serrano
Arthur Samuel Echeverría
Ascensión Esteso
Ascensión Sánchez
Asunción Ballester
Asunción Martínez
Bassourou Diarra
Begoña Cerezo
Blas La Gatta
Blas Quesada
Carlos Pertegás
Carmen Flores
Carmen Rodríguez
César Cajas
Diego Lozano
Elena Sofía Tolosa
Eliana Morales
Emi Juan Zamora
Encarna Cantero
Encarnación Jiménez
Esperanza García
Fei Chen Chen
Feliciano Vara
Francisca Bernad
Francisco Sánchez
Gaspar Mas
Gaspar Mas
Gaspar Pomares
Gertru Bernal

Gloria Moya
Hortensia Bernadeu
Ibrahima Kassama
Isa Sánchez
Isa Sánchez
Itto Ahllibou
José Diego
José Javier Valero
José Joaquín Sarmiento
José Manuel Vicente
Josefina Cartagena
Josefina Patricio
Josefina Rodríguez
Juan F° Tomalá
Juani López
Karim Bezza
Karima Benattia
Khadija Ouardani Mimouni
Lady Julieth Betancur
Landy Enrich
Leticia Guevara
Libia Stela Velasco
Loli Martínez
Mª Dolores Belda
Mª Geli Pérez
Mª Isabel Hidalgo
Mª Jesús Caballero
Mª Rosa García
Mª Teresa Martínez
Magdalena Rodríguez
Mari Abad
Mari Carmen Fernández
Mari Cruz Mendoza
María Dolores Cartagena

María Dolores Román
María Pérez
Marian Campello
Marinet Sánchez
Mario Albán
Marisa Abril
Mballo Ousmane
Miguel Medina
Mihaela Bobocescu
Miriam Sánchez Brocal
Mohamed Aajoud
Natividad Sarmiento
Naziha Hamadi El Jeir
Nelson Bakina
Noelia Vera
Ouahiba Bensouna
Paco Rocamora
Paul Carrasco
Pepe Lucena
Raúl Zurdo
Rosario Zaplana

Sambou Jammeh
Sarjo Dibba
Serafina Sánchez
Sergio Campello
Silvia Cantó
Teresa Frutos
Toñi Bonet
Toñi Cantó
Trini Gómez
Valeriano Echevarría
Verónica Díaz
Verónica Díaz
Vicenta Esclapez
Vicenta Jiménez
Yousef Lahlimi
Zoubida El Battiou
19 jóvenes participantes en el Semillero Cultural
21 personas que han optado por permanecer en el anonimato