



e
Elcheacoge
FUNDACIÓN

**“LO MEJOR QUE EL
MUNDO TIENE ESTÁ
EN LOS MUCHOS
MUNDOS QUE EL
MUNDO CONTIENE”**

EDUARDO GALEANO

Resumen Ejecutivo Memoria Actividades 2023

FUNDACIÓN ELCHE ACOGE



Elcheacoge
FUNDACIÓN

Organización federada en **RED acoge**



FUNDACIÓN ELCHE ACOGE DE LA COMUNIDAD VALENCIANA
C/ Dr. Sapena, 53. CP: 03204 - Elche (Alicante)
E-mail: elcheacoge@elcheacoge.org
Web: www.elcheacoge.org
Telf.: 965.42.61.72



EL RINCÓN DE LAS CULTURAS - ELCHE ACOGE
C/Arturo Salvetti Pardo, 9. CP: 03206 - Elche (Alicante)
E-mail: elcheacoge@elcheacoge.org
Web: www.elcheacoge.org
Telf.: 966.24.31.28



CENTRO DE REFUGIO- ELCHE ACOGE
C/Antonio Valero Agulló, 7. CP: 03203 - Elche (Alicante)
E-mail: elcheacoge@elcheacoge.org
Web: www.elcheacoge.org
Telf.: 965.05.10.03

ÍNDICE

07_ Mensaje del presidente del presidente. Fundación Elche Acoge

09_ Fundación Elche Acoge

11_ Principios fundamentales

15_ Líneas de trabajo

19_ Inauguración Centro de Refugio

21_ Nuestro compromiso

31_ Nuestro saber hacer

33_ Perspectiva de género

35_ Trabajo federativo

37_ Criterios de actuación

39_ Elche Acoge en cifras

45_ Proyectos ejecutados

57_ Voluntariado

61_ Transparencia

63_ Incidencia política y denuncia social

67_ Gestión, coordinación y administración

Mensaje del presidente

FUNDACIÓN ELCHE ACOGE



Estimados amigos y amigas,

Un año más, presentamos nuestra **Memoria de Actividades correspondiente al ejercicio de 2023**, y en la que aportamos información sobre nuestros proyectos y actividades ejecutados durante este año. A través de este documento seguimos caminando hacia nuestro compromiso con la transparencia y el buen hacer, valores que se encuentran presentes en todas las actividades que desarrollamos desde nuestra Fundación, con el único objetivo de continuar construyendo un mundo más justo, solidario e igualitario.

Además, esta memoria muestra los esfuerzos realizados por todo el equipo humano que forma Elche Acoge, desde el equipo técnico, el patronato de la Fundación, los socios y socias, los colaboradores externos y todos los miembros de nuestro equipo de voluntariado.

Venimos de unos años de crisis (sanitaria y conflictos armados) donde los esfuerzos se han visto duplicados por parte de todo el equipo con la única meta de seguir acompañando a todas las personas que atendemos. Además, el conflicto entre Ucrania y Rusia, que aun sigue activo, agravó las dificultades que veníamos sufriendo en estos últimos años. A esta situación, se le añadieron otros conflictos como el de Israel y Gaza, que también han supuesto un reto para nuestra organización.

A través de diferentes estrategias, y con una planificación exhaustiva de las actividades, adaptamos nuestros servicios y adoptamos nuevas medidas para poder dar respuesta a la nueva realidad a la que nos tuvimos que enfrentar.

Paralelamente, y como entidad federada a Red Acoge, nuestra labor se ha visto reforzada por el trabajo federativo que ejecutamos conjuntamente las entidades que formamos parte de Red y que nos permite desempeñar una actividad a nivel nacional y estar presentes a través de todo el territorio español. También apoyamos a las administraciones públicas bajo un trabajo en red y coordinado, y colaboramos directamente con todo el tejido asociativo de la ciudad con el fin de dar una respuesta lo más global posible a las necesidades de la población que atendemos.

Continuamos trabajando en base a nuestro compromiso por la **defensa y promoción de los derechos humanos de las personas migrantes y refugiadas**, con el fin de contribuir a crear una sociedad diversa, plural, justa, igualitaria y con un espíritu solidario y comprometido. Por ello, mantenemos nuestra implicación por seguir actuando en pro de los diez Principios de Pacto Mundial y los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas, llevando a cabo actuaciones que promueven su consecución.

Todo este trabajo no ha podido ser desarrollado sin la colaboración e implicación de los colaboradores, nuestros socios y socias, el equipo de voluntariado y todo el equipo técnico de la Fundación. Gracias a ellos, durante 2023 hemos podido realizar más de 14.000 atenciones a personas en situación de extrema vulnerabilidad.

Finalmente, y como presidente de la Fundación, quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que han hecho posible que, un año más, Fundación Elche Acoge haya podido desempeñar su labor y estar al lado de los que más lo necesitan.

Francisco Cámara
Presidente Fundación Elche Acoge



Fundación Elche Acoge

Elche Acoge:

Somos una entidad sin ánimo de lucro federada a Red Acoge que trabaja por la defensa, promoción y reivindicación de los derechos de las personas migrantes y refugiadas desde una perspectiva integral que garantice una convivencia intercultural, de respeto mutuo, igualitaria y no discriminatoria.

Con más de 25 años de trayectoria profesional, y gracias a la coordinación y cooperación de las 20 entidades que formamos parte de Red Acoge, ofrecemos un servicio multidisciplinar que permite la construcción de una ciudadanía diversa, justa e igualitaria, y que defiende y promueve los derechos humanos como base de cualquier sociedad.

Actuamos como palanca para la transformación social, y contribuimos a una sociedad más equitativa. Por ello, incidimos en todas las capas sociales, razón por la cual nos dirigimos no sólo a la promoción de las personas migrantes y asiladas sino al conjunto de la ciudadanía, al voluntariado, a los decisores políticos, a las administraciones públicas, a las empresas y al tercer sector en general.

Razón de ser:

Trabajamos por la defensa de los derechos humanos de las personas migrantes y refugiadas.

Misión:

Nuestro objetivo parte de promover y defender los derechos de las personas migrantes y refugiadas y su inclusión y promoción plena en la sociedad de acogida, fomentando el conocimiento, el respeto mutuo y la convivencia intercultural.

Visión:

Ser un referente nacional, junto con el resto de entidades que formamos Red Acoge, en el campo de las migraciones y el asilo, percibido como un agente transformador y de riqueza social.

Principios fundamentales

"Creemos firmemente en las sociedades diversas con igualdad de oportunidades y donde el respeto, la justicia social y la solidaridad son la base de ellas".



Acogida e inclusión

Acogemos y acompañamos a las personas migrantes y refugiadas en todo su proceso migratorio.



Intervención Comunitaria

Trabajamos con la población migrante y autóctona para crear espacios de encuentro de convivencia intercultural.



Denuncia Social

Somos palanca para la transformación social y contribuimos a la construcción de una sociedad más justa e igualitaria.

Valores

Trabajamos por la defensa de los derechos humanos de las personas migrantes y refugiadas.

Acogida:

La acogida se concibe como un punto de recepción y de apoyo integral de todas aquellas personas migrantes y asiladas que llegan a territorio español.

Justicia social:

La justicia social basada en la igualdad de oportunidades y defensa de los derechos humanos para alcanzar la igualdad de la ciudadanía.

Igualdad:

La igualdad entendida como el trato idéntico que se le brinda a cualquier persona sin que medie ningún tipo de reparo por raza, sexo, religión, ideología política, clase social o cualquier otro tipo de circunstancia.

Diversidad:

La diversidad como modelo de ciudadanía en el que se construya un clima de diálogo y respeto, y donde las diferencias supongan riqueza y crecimiento social.

Principios fundamentales

Nuestros principios:

- Mejorar la calidad de vida de las personas migrantes, favoreciendo la integración y la convivencia intercultural.
- Ubicar a la persona como sujeto activo de su propia experiencia migratoria, promocionando e impulsando su autonomía y desarrollo personal y social.
- Promover y reivindicar los derechos de las personas migrantes y refugiadas, al tiempo que fomentamos la capacidad de acogida de la sociedad española.
- Destacar el papel decisivo del voluntariado como implicación de la sociedad civil en el proceso de transformación social.
- Colaborar con instituciones y/o entidades, tanto públicas como privadas.

Trabajamos con:

- Vecinos/as.
- Agentes sociales.
- Administraciones públicas.
- Empresas privadas.
- Asociaciones.
- ONG's y ENL.
- Profesionales sector.
- Voluntariado.
- Alumnado en prácticas.
- Población migrante y refugiada.
- Centros educativos.
- Centros de formación.
- Agentes sociales.
- Colaboradores externos.
- Socios/as.

Líneas de trabajo

"Desde Elche Acoge, queremos estar al lado de las personas, acompañarlas en su proceso y que ellas se conviertan en la pieza central de nuestro trabajo".

Para conseguir este objetivo, el enfoque de nuestro trabajo se organiza bajo un modelo basado en planes, programas y proyectos como forma de materializar nuestra labor y conseguir nuestros objetivos. Estos proyectos, a su vez, están englobados y son ejecutados por las diferentes áreas de intervención que forman nuestro equipo técnico.

En todo nuestro trabajo, siempre situamos a las personas en el centro de la intervención, para estar cerca de ellas, conocerlas mejor, comprenderlas y poder ofrecerles una respuesta más completa e integral a sus necesidades.

Nuestros servicios se ponen en manos de la persona para poder ofrecerle una respuesta integral a sus necesidades. Realizamos un análisis previo de las necesidades para posteriormente diseñar un itinerario de intervención multidisciplinar y a medida con el fin de proporcionarles a las personas las herramientas necesarias para que estas puedan integrarse en la sociedad de acogida de forma favorable, se conviertan en personas autónomas y puedan construir, así, su nuevo proyecto vital.

Nuestras áreas de intervención o servicios se clasifican en seis grandes áreas: acogida; atención, información, asesoramiento y orientación integral a personas migrantes; protección internacional y asilo; hogares de acogida temporal; intervención y desarrollo comunitario intercultural; y denuncia, sensibilización e incidencia política.

Desde cada área, desarrollamos diferentes proyectos que nos permiten materializar la consecución de los objetivos que nos marcamos por y para con las personas, poner en marcha los itinerarios de intervención que nos permitirán acompañarles en todo su proceso migratorio y garantizar una respuesta a medida de sus necesidades.



Líneas de trabajo

01 Acogida.

El objeto de esta línea de actuación es acoger a las personas migrantes y refugiadas recién llegadas a la ciudad para dar cobertura a sus necesidades básicas con el objetivo de promover y defender sus derechos y alcanzar su promoción y autonomía en la comunidad de acogida.

02 Atención, información, asesoramiento y orientación integral para personas migrantes.

Se pone en funcionamiento un plan de intervención multidisciplinar para proporcionar una atención individualizada, y ofrecer información, asesoramiento, orientación y acompañamiento en diferentes ámbitos (social, jurídico, psicológico, laboral, formativo, educación, acceso a la vivienda, entre otros) de interés para la promoción, autonomía y pertenencia de la persona en su nueva comunidad.

03 Protección Internacional y Asilo.

Esta área de intervención de acogida integral para personas solicitantes de protección internacional y/o refugiadas, está destinada a la adquisición de autonomía y plena inclusión sociolaboral en el país de acogida. Les acompañamos en su proceso de reconocimiento y disfrute de sus derechos, les apoyamos en el conocimiento del nuevo entorno en el que viven y les facilitamos su propia autonomía y su bienestar.

04 Hogares de acogida temporal.

Servicio específico para procurar un lugar de residencia y convivencia temporal a personas con dificultades de acceso inmediato a una vivienda, y realizar intervenciones para facilitar el desarrollo autónomo de su propio proyecto vital y alcanzar así el objetivo de facilitar el proceso de inclusión social y laboral de las personas migrantes.

05 Intervención comunitaria intercultural.

Mediante la creación del recurso específico de intervención comunitaria, El Rincón de las Culturas, se lleva a cabo el proyecto de desarrollo comunitario para crear un espacio de convivencia intercultural en el que se promueven y desarrollan actividades culturales, educativas, lúdicas y formativas orientadas al reconocimiento de los valores de igualdad, solidaridad, tolerancia y respeto entre las diversas culturas, con el fin de impulsar la creación de un clima de convivencia intercultural entre la comunidad.

06 Denuncia, sensibilización e incidencia política.

Desde Elche Acoge, creemos firmemente en la construcción de una ciudadanía crítica, proactiva y participativa capaz de detectar injusticias, poner voz a los colectivos más vulnerables y generar cambio social. Nuestra labor es actuar como palanca transformadora, poner el foco en aquellas situaciones donde se producen injusticias sociales y elevar a las esferas públicas, administrativas y a los medios de comunicación la realidad migratoria para poder plantear y proponer soluciones que garanticen la defensa y protección de los derechos humanos.

Inauguración Centro de Refugio

FUNDACIÓN ELCHE ACOGE

La apertura de nuestro nuevo Centro de Refugio ha supuesto un salto cualitativo y un hito para la historia de nuestra entidad, ya que ha supuesto un gran reto profesional para todas las personas que formamos parte de esta organización.

El motivo principal de necesitar un nuevo centro ha sido la demanda existente en cuanto a personas solicitantes de Protección Internacional y Asilo que se han visto obligadas a abandonar sus países por motivos de guerra, sobre todo, por el conflicto armado entre Ucrania y Rusia.

Además, nuestro equipo ha ido creciendo en los últimos años, ya que el número de personas atendidas se ha duplicado traduciéndose en la necesidad de ampliar el equipo técnico. Este hecho también ha supuesto que el espacio de trabajo donde ejercíamos nuestra labor se debía corresponder con la calidad profesional y técnica de la organización.

Las nuevas instalaciones cuentan con dos amplias plantas organizadas por áreas de trabajo para el equipo técnico, habitaciones para las familias alojadas así como áreas de descanso, ocio, comedor, aulas de formación, lavandería y patios exteriores.

El centro cuenta con un total de **63 plazas**, y desde el mes de marzo de 2023 se encuentra operativo y en funcionamiento.

Nuestro compromiso

Con los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible):

Continuamos trabajando en base a nuestro compromiso por la defensa y promoción de los derechos humanos de las personas migrantes y refugiadas con el fin de contribuir a crear una sociedad diversa, plural, justa, igualitaria y con un espíritu solidario y comprometido. Por ello, mantenemos nuestra implicación por seguir actuando en pro de los diez Principios del Pacto Mundial y los **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas**, llevando a cabo actuaciones que promueven su consecución.

Este compromiso no solo viene marcado por nuestra razón de ser como entidad social cuya labor contribuye directamente en el desarrollo social, sino que está también marcado por nuestra dirección estratégica como Fundación, en la que estas metas de desarrollo sostenible repercuten directamente con nuestra responsabilidad social corporativa.

Entre los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la agenda 2030, destacamos aquellos que por su ámbito de actuación se encuentran directamente relacionados con los proyectos que desarrollamos como entidad social. Entre ellos destacan:



Nuestro compromiso

Con el medio ambiente:

Ante el reto ambiental, se debe asumir una responsabilidad y conocer las posibilidades que existen para protegerlo y mejorarlo.

Nuestro **protocolo de Buenas Prácticas** es un conjunto de acciones tendentes a modificar hábitos con el objetivo de utilizar eficientemente la energía, el uso racional de los recursos y la reutilización de materiales.

Cada una de las personas que desarrolla su trabajo en nuestras oficinas genera residuos de papel, consume energía con los equipos informáticos, iluminación y climatización, usa agua sanitaria y utiliza tintas, disolventes u otras sustancias peligrosas (siempre en pequeñas cantidades). Si bien es cierto que estos impactos no son significativos si los valoramos individualmente, el hecho de que gran parte de la población laboral se encuentre implicada hace necesario identificar una serie de pautas que propicien un consumo sostenible de los recursos por parte del personal laboral y del voluntariado de Elche Acoge.

Los recursos y materiales utilizados abarcan una amplia diversidad:

- Materias de primas y de consumo: Folios, bolígrafos, carpetas, sobres, y demás material de oficina, energía y agua
- Maquinaria y equipos: mobiliario, ordenadores, impresoras, teléfonos, calculadoras...
- Instalaciones: oficinas de ventilación natural o controlada con aire acondicionado, iluminación, tomas de agua, aseos.

Con esta guía de buenas prácticas pretendemos que haya una mayor implicación por parte de todas las personas que participan en las actividades de nuestra entidad, tanto personal laboral como voluntariado y que se tenga en cuenta en todas las acciones realizadas.



Nuestro compromiso

Con la digitalización:

Desde Elche Acoge entendemos la transformación digital como el proceso a través del cual incorporamos la tecnología para mejorar la calidad de nuestros servicios y mejorar la experiencia con el usuario así como los procesos y procedimientos internos de nuestra entidad.

De esta forma, consideramos que es un proceso que implica la reorganización del modelo de trabajo aprovechando las potencialidades de las tecnologías digitales para adaptar nuestros procesos, productos y servicios a las demandas de las personas a las que acompañamos, de los actores sociales y políticos con los que colaboramos y de la sociedad en su conjunto, como a las necesidades que presentamos las organizaciones federadas, los equipos de trabajo y los procesos internos de la vida de toda la federación.

Desde nuestra entidad somos conscientes de los diferentes retos que las entidades del Tercer Sector están abordando en el marco de los procesos de transformación digital internos y externos. Por este motivo, el 23 de julio de 2023 llevamos a cabo la **"I Jornada de intercambio de experiencias: transformación digital en el tercer sector de acción social"**. En la jornada se trató temas tan relevantes como la importancia del desarrollo de competencias digitales y la accesibilidad universal, y también conocimos las experiencias de algunas plataformas y redes que están digitalizando procesos internos de trabajo o de servicios a sus entidades.

Con la responsabilidad social empresarial:

El empleo ha sido siempre, y sigue siendo, un factor fundamental y necesario para la inclusión social y económica de las personas extranjeras en los países de acogida. Desde Elche Acoge y junto con Red Acoge llevamos ya una extensa trayectoria realizando un trabajo en beneficio de las personas migrantes en nuestro país y su estrecha relación con el mundo empresarial.

El objetivo principal de esta línea de trabajo, y que se materializa sobre todo con nuestro proyecto **"Sensibiliza, proyecto de sensibilización y medición en la gestión de la diversidad cultural en la empresa"**, se centra en propiciar una óptima gestión de la diversidad e inclusión en el lugar de trabajo, haciendo foco de forma específica en la diversidad cultural. Se busca así, que el empresariado y sus grupos de interés conozcan, reconozcan y valoren la realidad diversa tanto de la sociedad en la que opera como de su entorno laboral, y aprenda a gestionarla.

Por ello, nos comprometemos con las empresas en convertir la diversidad cultural en un elemento generador de valor en los entornos laborales a través de formación, sensibilización, midiendo el estado de implicación de las empresas a través del índice de Diversidad y creando espacios de encuentro como la Red de Empresas para la Diversidad e Inclusión Red+D.

Concretamente, durante las **"IV Jornadas por la diversidad"** participaron 13 empresas, 21 técnicos RRHH y 96 entrevistados.

Nuestro compromiso

Con la igualdad:

Desde Elche Acoge siempre hemos mostrado interés en la participación y realización de acciones a favor de la no discriminación de mujeres y hombres en las diferentes áreas de trabajo de nuestra entidad, como principio esencial de nuestra política de recursos humanos.

Teniendo en cuenta la Ley Orgánica 3/2.007 de 22 de Marzo, para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres, desde Elche Acoge hemos puesto en marcha el **I Plan de Igualdad de Oportunidades**, con el fin de continuar trabajando para velar por los derechos individuales de las personas integrantes de nuestra plantilla, y lograr así establecer pautas de comportamiento saludables y ejemplares.

Este Plan de Igualdad contempla una serie de medidas que están agrupadas y estructuradas por áreas temáticas de actuación, teniendo como principales objetivos los que se mencionan a continuación:

- Garantizar la selección de personal en igualdad de oportunidades, evitando sesgos de género.
- Incentivar la cooperación y el compromiso entre mujeres y hombres, para conseguir un reparto equilibrado de responsabilidades en la vida profesional y privada.
- Adoptar medidas positivas en materia de conciliación familiar, personal y laboral, facilitando una flexibilidad laboral que haga compatible la vida personal con el trabajo realizado.
- Alcanzar una distribución más uniforme entre mujeres y hombres en todos los niveles de la empresa.
- Adoptar medidas preventivas para reducir al máximo los riesgos de acoso sexual y moral, así como protocolos de actuación ante la aparición del mismo.
- Tener en cuenta las particularidades de hombres y mujeres en cuanto a temas de salud y seguridad en el trabajo.
- Promover la utilización de lenguaje no sexista, como oportunidad para hacer unas relaciones más igualitarias, así como para ir reduciendo espacios de desigualdad.
- Establecer medidas de promoción profesional, que garanticen el desarrollo profesional de mujeres y hombres dentro de la organización.
- Diseñar un programa formativo que tenga en cuenta las necesidades de formación de todo el personal de la empresa, garantizando que las condiciones de acceso a los mismos no contengan ningún tipo de sesgo de género.

Nuestro compromiso

Con la diversidad:

Desde Elche Acoge y junto con Red Acoge, tenemos la firme convicción de la importancia de actualizar nuestra identidad de acuerdo a los tiempos actuales. Además, como red que somos, se entiende que dicha identidad no ha de hacer referencia a los órganos de la federación o a la oficina técnica sino a la totalidad institucional, en la que se incluyen todas las organizaciones federadas.

El **Plan de Gestión de la Diversidad** de Red Acoge y del resto de entidades que formamos parte de la Red, junto con el nuevo Plan Estratégico, son, y han de ser, promotores activos de los cambios necesarios que hacen que avancemos hacia un período de evolución y transición, acercándonos hacia una organización donde se gestione óptimamente la riqueza de la diversidad interna con la que contamos. Esta declaración de intenciones, central y relevante, requiere que se tenga definidos y compartidos conceptualmente tres términos clave:

- Diversidad.
- Gestión de la diversidad.
- Cultura organizacional.

Una vez definidos los conceptos clave, hay que constatar que en el despliegue del Plan Estratégico Red Acoge y del resto de entidades, promueve un conjunto de objetivos y estrategias que engarzan y sustentan las razones por las que hemos apostado por la definición de este plan de gestión de la diversidad. En concreto estas apuestas están contempladas en:

- Sensibilizar a la sociedad sobre las vulnerabilidades y potencialidades de la población inmigrante y de la diversidad cultural.
- Promocionar la participación de las personas migradas en la vida social, política y organizativa de los diferentes territorios.
- Fortalecer el desarrollo organizativo y la gestión eficiente de la Oficina Técnica y las Organizaciones.
- Impulsar el buen gobierno de la Federación, así como la cohesión organizativa e identitaria de las entidades que conforman la Red Acoge.
- Poner en valor la acción social de las entidades de la Red Acoge y nuestras metodologías de intervención, posicionando a la Red como un referente para los grupos de interés clave.

Dentro del Plan de Gestión de la Diversidad que trabajamos junto con Red Acoge, se ha realizado el Proyecto ReDiversity “Trabajando la Diversidad en Red”.

Nuestro saber hacer:



Con el ánimo de mejorar continuamente, implantamos y certificamos el Modelo EFQM de Excelencia en el año 2019, y siguiendo con la mejora, hemos decidido implantar un **Sistema de Gestión de la Calidad** según la Norma ISO 9001:2015, para una mayor satisfacción de nuestros usuarios en los servicios ofrecidos en nuestras actividades de acción social, procesos de recepción, primera acogida y atención a usuario, formación y prestación del servicio de atención en alojamientos temporales.

Con todo ello, desde Elche Acoge nos comprometemos a:

- Definir y revisar periódicamente los objetivos de calidad establecidos en cumplimiento de esta política, dentro del proceso de mejora continua de nuestra actuación.
- Lograr mejoras en la calidad de nuestros servicios, de forma medible y beneficiosa tanto para nosotros como para nuestros usuarios, teniendo siempre presente las necesidades del contexto.
- Formar a las personas que componen nuestra Fundación, para incrementar la calidad en las distintas etapas de nuestros servicios, así como en los servicios directos con nuestros usuarios.
- Motivar y fomentar la participación individual y colectiva con la aportación de sugerencias y mejoras desde los diferentes niveles de la Fundación.
- Listar, evaluar y asumir las posibles desviaciones de la calidad propiciadas por el incumplimiento de algún requisito, propio, del usuario o de requisitos legales, tanto humanos como materiales.
- Sugerir y establecer una vía de comunicación para que entidades y personas ajenas a nuestra Fundación puedan aportar sugerencias que conlleven un incremento de la calidad y mejora continua.

Durante el año 2023, los objetivos establecidos fueron:

- Elaborar Protocolo de actuación de voluntariado, con información y comunicación a todos los trabajadores, superando estos el 80% de los test de comprensión.
- Mantener al menos el 75% de la estructura de recursos humanos de la que se dispone.
- El cuidado del material de los pisos de acogida debe quedar en buen estado tras dejar la vivienda al menos en el 80% de los usuarios.

Perspectiva de género e igualdad

Nuestra entidad aplica la **Mainstreaming** de género en todas las líneas de intervención, programas y proyectos como estrategia para alcanzar la igualdad en todos los ámbitos de la Fundación.

Gracias a la inclusión de la transversalidad de género en nuestro día a día podemos aplicar el principio de igualdad de trato y no discriminación y de igualdad de oportunidades en las actividades que desarrollamos como fundación.

Esta perspectiva se incluye de manera transversal en todas nuestras acciones, entre las que destacan:

- Actividades realizadas en la Fundación.
- Diseño de programas, recogida de datos y elaboración de informes y materiales.
- Uso inclusivo del lenguaje y uso de imágenes no estereotipadas.
- Formación en perspectiva de género y de igualdad de trato y no discriminación.
- Inclusión de módulos específicos sobre enfoque de género en nuestros talleres.
- Diseño y realización de programas específicos para mujeres.

Para conseguir este objetivo, el equipo técnico y voluntariado de la entidad acude a Jornadas de Formación y reciclaje profesional que nos permiten adquirir conocimientos para reforzar la perspectiva de género de manera transversal en nuestro trabajo.

Además, como entidad social en constante desarrollo de nuestra responsabilidad social corporativa, tenemos de obligada implementación y cumplimiento nuestro Plan de Igualdad, en el que hemos marcado un conjunto ordenado de medidas, que han sido adoptadas después de haber realizado un diagnóstico de la situación, con el fin de alcanzar en la empresa la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres y a eliminar la discriminación por razón de sexo.

Contamos con un equipo técnico y de voluntariado heterogéneo y variado con predominio del género femenino y fomentamos e impulsamos un clima de trabajo de respeto y tolerancia.

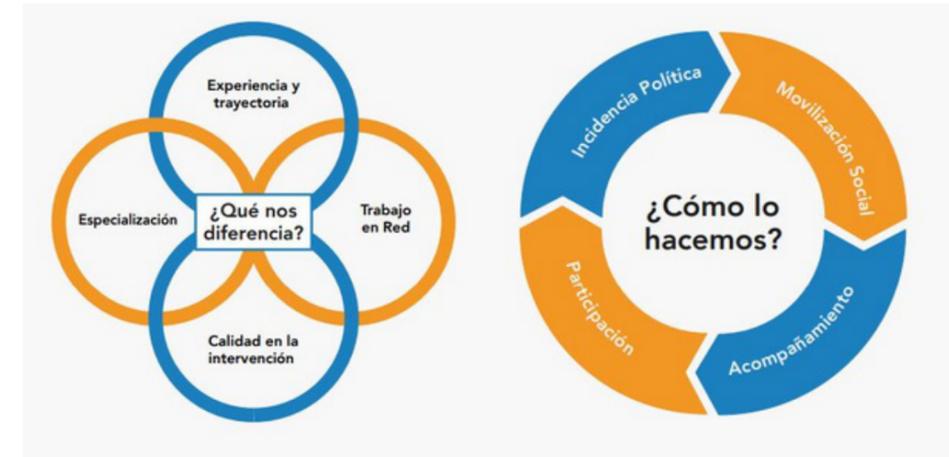
Participamos en plataformas, mesas de trabajo de las Administraciones Públicas y foros relacionados con la igualdad de género y denunciamos situaciones de discriminación a través de diferentes medios de comunicación.

"Incorporar la perspectiva de género de manera transversal en la cultura organizacional, en los procesos de trabajo, y en definitiva, en la realidad de la Fundación, nos permite crear un equipo más comprometido socialmente y más proactivo en actuar para que el compromiso por la igualdad de oportunidades sea una realidad que nos alcance a todos como sociedad".

El trabajo federativo

Como entidad federada, Red Acoge articula, a estos efectos, los mecanismos convenientes para facilitar el mutuo conocimiento de las reivindicaciones, programas, actividades, experiencias y estrategias de las entidades que formamos parte de la Red, así como los instrumentos de coordinación necesarios. A su vez, y de manera coordinada, realizamos una labor de sensibilización e incidencia social y política con la sociedad de acogida.

El valor de la Federación es la suma de todas las organizaciones sociales y las actividades que desarrollamos de forma propia y en red, y que se sistematizan de la siguiente manera:



Fuente: Informe de actividad 2021 Red Acoge

La diversidad y la pluralidad que nos caracteriza a las organizaciones federadas es una gran fortaleza, y el trabajo que se realiza está compuesto por las siguientes organizaciones:



Fuente: Informe de actividad 2021 Red Acoge

Criterios de actuación

Proximidad

Analizar las realidades en los contextos más cercanos a las personas, generando respuestas reales y adaptadas a sus necesidades.

Participación

Desde Elche Acoge, creemos firmemente en la construcción de una ciudadanía crítica, proactiva y participativa capaz de detectar injusticias, poner voz a los colectivos más vulnerables y generar cambio social.

Cooperación

Trabajo en red, buscar y crear estrategias de colaboración con otros agentes sociales, permitiéndonos estar más cerca a la realidad y de forma más aproximada.

Voluntariado

nuestro equipo de voluntariado es parte fundamental de la razón de ser de Elche Acoge. Gracias a su labor y compromiso, podemos seguir defendiendo y promoviendo los derechos de los más vulnerables.

Buen gobierno

Nuestro modelo interno de organización debe construirse bajo los valores de responsabilidad, ética profesional, sostenibilidad, honestidad y transparencia.

Innovación, eficacia e eficiencia

Analizar la realidad de la organización para buscar la optimización y mejora de los procesos internos que nos faciliten crear respuestas innovadoras que logren un desarrollo sostenible de la entidad.

Las personas como pieza central

El éxito de nuestra labor es conseguir que las personas puedan desarrollar su nuevo proyecto vital de una forma autónoma e independiente. Al situarlas en el centro de nuestro trabajo, conseguimos estar más cerca de ellas, conocerlas mejor y dar respuestas a medidas.

Perspectiva de género

La perspectiva de género debe estar implementada de manera transversal en toda la cultura de la organización, en todas las actividades y proyectos que desarrollamos para conseguir un clima de respeto e igualdad.

Respuesta integral

Nuestro modelo de trabajo se basa en una estrategia multidisciplinar e integral para abordar la realidad de las personas, de manera que ofrecemos una respuesta desde diferentes ámbitos de actuación.

Creación de comunidad

Buscar la cooperación y la relación con otros actores de la sociedad (económicos, políticos, sociales) para generar así vínculos estables que nos permitan crear una cohesión social con toda la comunidad.

Elche Acoge en cifras

**AÑO
2023**

4.290

PERSONAS ATENDIDAS

14.283

ATENCIONES REALIZADAS

37

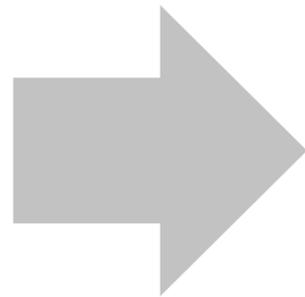
equipo técnico

88

voluntarios

3

sedes de trabajo



SEXO DE PERSONAS ATENDIDAS:

MUJERES: 2893
HOMBRES: 1397

PAÍSES CON MAYOR NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS:

País 1: COLOMBIA
País 2: MARRUECOS
País 3: ARGELIA
País 4: VENEZUELA
País 5: UCRANIA

EDADES DE PERSONAS ATENDIDAS POR ORDEN DE FRECUENCIA:

1: 51-65 AÑOS
2: 31 -50 AÑOS
3: 18-30 AÑOS
4: 0-17 AÑOS
5: +65 AÑOS

SITUACIÓN ADMINISTRATIVA:

1: SITUACIÓN REGULAR
2: SITUACIÓN IRREGULAR
3: SOLICITANTES PI
4: ESPAÑOL/A NACIONALIZADO/A
5: EN TRÁMITE
6: REFUGIADO/A APÁTRIDA

Elche Acoge en cifras: Áreas de trabajo

LABORAL

Personas atendidas: **718**
Atenciones realizadas: **985**

MUJER: 500
HOMBRE: 218

0-17 AÑOS: 7
18-30 AÑOS: 145
31-50 AÑOS: 205
51-65 AÑOS: 347
+ 65 AÑOS: 14

1° COLOMBIA.
2° MARRUECOS
3° ARGELIA
4° ARGELIA
5ª UCRANIA

Intermediaciones laborales:
n° de ofertas gestionadas: 47
n° de intermediaciones realizadas: 196

Proyecto Sensibiliza:

- N° de empresas contactadas: 63
- IV Jornadas por la diversidad: 13 empresas, 21 técnicos RRHH, 96 entrevistados.
- Empresas participantes en el speed networking: 13.

SOCIAL

Personas atendidas: **566**
Atenciones realizadas: **1539**

MUJER: 422
HOMBRE: 144

0-17 AÑOS: 0
18-30 AÑOS: 84
31-50 AÑOS: 173
51-65 AÑOS: 286
+ 65 AÑOS: 23

1° COLOMBIA
2° MARRUECOS
3° ARGELIA
4° VENEZUELA
5° OTROS PAÍSES

Otros datos de interés:

- Necesidades básicas: 572
- Información trámites: 309
- Vivienda: 374
- Empleo y Seguridad Social: 66
- Idioma: 32
- Educación/formación: 76
- Salud: 110
- Familias beneficiarias de ayuda de alimentos (entrega vales productos de 1ª necesidad + lotes de alimentos): 137 familias.
- Personas participantes en talleres: 263.

VIVIENDA

Personas atendidas: **152**
Atenciones realizadas: **374**

MUJER: 116
HOMBRE: 36

0-17 AÑOS: 0
18-30 AÑOS: 18
31-50 AÑOS: 43
51-65 AÑOS: 84
+ 65 AÑOS: 7

1° COLOMBIA
2° MARRUECOS
3° ECUADOR
4° ARGELIA
5° OTROS PAÍSES

Otros datos de interés:

- Personas participantes en talleres: 32
- Ayudas económicas Programa Urgencia Residencial: 37.
- Ayudas económicas Is Cell: 14.

JURÍDICO

Personas atendidas: **1527**
Atenciones realizadas: **2381**

MUJER: 952
HOMBRE: 575

0-17 AÑOS: 12
18-30 AÑOS: 385
31-50 AÑOS: 820
51-65 AÑOS: 253
+ 65 AÑOS: 57

1° COLOMBIA
2° MARRUECOS
3° VENEZUELA
3° ARGENTINA
4° ECUADOR

Otros datos de interés:

- Reagrupación familiar: 221
- Regulación documental: 759
- Renovaciones: 378
- Nacionalidad: 554
- Sanciones: 162
- Recursos: 198
- Otros: 109

Elche Acoge en cifras: Áreas de trabajo

PSICOSOCIAL

Personas atendidas: **130**
Atenciones realizadas: **232**

MUJER: 121
HOMBRE: 9

10-17 AÑOS: 1
18-30 AÑOS: 15
31-50 AÑOS: 44
51-65 AÑOS: 64
+ 65 AÑOS: 6

1° MARRUECOS
2° COLOMBIA
3° UCRANIA
4° VENEZUELA
5ª GEORGIA

TIPO DE ATENCIÓN:

- Individual: 61 han acudido solo a la atención individual.
- Grupal: 25 solo han acudido a la atención grupal.
- Individual + Grupal: 44 personas han acudido tanto a la grupal como a la individual.

ALOJAMIENTOS

Personas atendidas: **84**
Personas alojadas: **27**
Atenciones realizadas: **2367**

MUJER: 39
HOMBRE: 45

0-17 AÑOS: 7
18-25 AÑOS: 33
26-45 AÑOS: 21
46-65 AÑOS: 23
+ 65 AÑOS: 0

1° MARRUECOS
2° ARGELIA
3° COLOMBIA
4° VENEZUELA

En el año 2023 terminamos de concertar nuestros tres tipos de alojamiento temporal con el objetivo de unificar los procesos y mejorar la calidad de los mismos.

Por otro lado, en el año 2023 participamos en el proyecto encabezado por el Ayuntamiento de Elche sobre personas sin hogar en el que se realizó un conteo real de todas aquellas personas que se encuentran en situación de calle. Este proyecto pretende realizar una radiografía real de las personas que se encuentran en calle con el fin de proponer medidas para afrontar esta realidad. En concreto, en octubre se contabilizaron 96 personas en calle en la ciudad de Elche.

REFUGIO

Personas atendidas: **164** (1° y 2° fase)
Personas alojadas: **140**
Atenciones realizadas: **4661** (1° y 2° fase)

MUJER: 75
HOMBRE: 89

0-17 AÑOS: 44
18-34 AÑOS: 60
35-49 AÑOS: 33
50-64 AÑOS: 15
+ 65 AÑOS: 12

1° UCRANIA
2° SIRIA
3° MARRUECOS
4° COLOMBIA
5° GEORGIA

MENORES

Menores atendidos: **365**
Adultos atendidos: **584**
Atenciones realizadas: **1744**

MUJER: 668
HOMBRE: 281

5 - 11: 243
12 - 17: 122
18 - 35: 188
+35: 396

1° MARRUECOS
2° ESPAÑA
3° ARGELIA
3° COLOMBIA
4° MALI

Otros datos de interés:

- PIAPE: 181 personas.
- Castellano niños y jóvenes: 140 personas.
- Ocio (Escuela Verano, Campamento Primavera, Diverteka, Laboratorio): 152 personas.
- Escuela de Deporte: 54 personas.
- Fem Escola: 103 personas.
- Acompañamiento a la lectura: 29 personas.
- Romper la Brecha digital: 120 personas.
- Escuela de familias: 180 personas.

Proyectos ejecutados

ATENCIÓN, INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO A PERSONAS MIGRANTES.

Este proyecto, puerta de entrada de nuestra entidad, es un servicio destinado a facilitar la inclusión social de las personas migrantes, mediante información, orientación y asesoramiento en materia jurídica, social, de vivienda y educativa, además de otros ámbitos que sean de interés.

ACOGIDA. APOYO Y REALOJO DE PERSONAS INMIGRANTES. ACCESO A LA VIVIENDA.

El programa de acceso a la vivienda tiene como objeto informar, orientar, asesorar y mediar en materia de vivienda para que cualquier persona migrante en situación de vulnerabilidad pueda acceder a una vivienda digna que le permita su integración y promoción social en la comunidad de acogida.

ALOJAMIENTOS TEMPORALES PARA PERSONAS MIGRANTES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.

El proyecto consiste en una red de dispositivos de vivienda transitoria donde se llevan a cabo actividades encaminadas a facilitar el proceso de inclusión de las personas alojadas y mejorar su situación personal. El proyecto ofrece alojamiento a personas migrantes, estableciendo un plan de intervención integral que incluye su inserción sociolaboral, su acceso a los recursos específicos en materia sanitaria, social, de educación y de vivienda, así como la recuperación de su autonomía. Tipología de alojamientos: familias, mujeres con menores a cargo y hombres solos.

ACOGIDA.SITUACIONES DE URGENCIA RESIDENCIAL CON PERSONAS EN SITUACIÓN DE RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL Y VULNERABILIDAD.

Desde el presente programa se han contemplado acciones y/o actividades dirigidas a la atención de situaciones de emergencia residencial de las personas que se encuentran en situación de riesgo de exclusión social y vulnerabilidad que acuden a nuestra entidad.

APRENDIZAJE DE LA LENGUA Y LA CULTURA DEL PAÍS DE ACOGIDA.

El objetivo de este proyecto es promover la mejora de las lenguas del Estado español en la población migrante, así como su integración a través de actividades de encuentro. Las principales acciones son: aprendizaje de las lenguas; formación complementaria y actividades de ocio.

CLASES DE CASTELLANO PARA ADULTOS.

El objetivo de este proyecto es promover la mejora de las lenguas del Estado español en la población migrante, así como su integración a través de actividades de encuentro.

Proyectos ejecutados

CLASES DE CASTELLANO PARA MENORES.

El objetivo de este proyecto es promover la mejora de las lenguas del Estado español en la población migrante, así como su integración a través de actividades de encuentro.

INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL. ATENCIÓN PSICOSOCIAL INDIVIDUAL PARA MUJERES EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL DESDE UNA PERSPECTIVA DE GÉNERO.

Este proyecto pretende ofrecer acompañamiento psicológico durante todo el proceso migratorio de la persona. La terapia individual, se complementa (en función del caso y la valoración profesional) con intervención grupal, así como con los servicios de salud mental de cada zona, desarrollando una intervención conjunta para lograr la recuperación.

ATENCIÓN PSICOSOCIAL Y EMPODERAMIENTO PERSONAL DE MUJERES MIGRANTES.

Este proyecto busca incidir de manera positiva en el proceso de integración de las mujeres, disminuyendo el impacto negativo que factores de riesgo de exclusión social tienen en su salud física y psicológica. Basada en intervenciones individuales (terapia), con el objetivo de incidir en los déficits diagnosticados a nivel cognitivo, emocional y conductual. La intervención se complementa con intervención grupal, así como con los servicios de salud mental de cada zona, desarrollando una intervención conjunta para lograr la recuperación.

INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL GRUPAL PARA MUJERES EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL.

La intervención del programa de intervención psicosocial grupal para mujeres migrantes persigue, como objetivo prioritario, favorecer la integración social de las mujeres inmigrantes en situación de vulnerabilidad social, sobre la base del respeto, la bidireccionalidad y la igualdad de género.

SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN PSICOSOCIAL PARA MUJERES MIGRANTES.

La finalidad de este programa es favorecer la integración social y la autonomía personal de las personas migrantes a través del apoyo psicológico y la orientación terapéutica.

VENCER LA BRECHA LA DIGITAL.

Este proyecto persigue la creación de espacios digitales y tecnológicos donde jóvenes en situación de exclusión social puedan disfrutar de oportunidades educativas y formativas en igualdad de condiciones, propiciando un incremento de aprendizajes, conocimientos y actitudes motivacionales que favorezcan su incorporación educativa y social.

Proyectos ejecutados

MEDIACIÓN INTERCULTURAL EN LOS ÁMBITOS COMUNITARIO, EDUCATIVO Y SANITARIO CON POBLACIÓN MIGRANTE.

El proyecto trabaja desde la metodología de la intervención comunitaria, utilizando la mediación intercultural (preventiva, creativa y/o resolutive) como una de las herramientas principales para ofrecer a las personas inmigrantes y autóctonas la metodología, los mecanismos y las habilidades necesarias para que la integración de la sociedad ilicitana resulte en una convivencia pacífica y sostenible.

ATENCIÓN PSICOSOCIAL PARA LA EMPLEABILIDAD DESDE UNA PERSPECTIVA DE GÉNERO.

Intervención orientada a la inserción sociolaboral, destinada a dotar a las mujeres migrantes de las herramientas, recursos y claves necesarias para la búsqueda activa de empleo, asesoramiento en el conocimiento de sus derechos y deberes laborales y fortalecimiento de su autoestima, de forma que sean las propias usuarias las que participen activamente en el diseño de sus itinerarios individualizados de inserción.

ACOMPAÑAMIENTO A LA LECTURA PARA MENORES.

El objeto de este programa consiste en trabajar el hábito lector de forma lúdica y amena gracias a la participación del voluntariado y teniendo en cuenta los intereses del pequeño, en un espacio de diálogo, imaginación y creatividad.

MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD E INSERCIÓN LABORAL DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL (PROYECTO COFINANCIADO CON ITINERARIOS ACTIVOS DE EMPLEO PARA PERSONAS MIGRANTES).

Este proyecto dirige su intervención a la mejora de las competencias sociolaborales de personas migrantes en situación de vulnerabilidad socioeconómica con el fin de favorecer su acceso al mercado laboral. Se contemplan acciones individuales con el objetivo de detectar las necesidades en materia de empleo y formación y acciones grupales que favorezcan la adquisición de habilidades de tipo prelaborales y el aprendizaje de competencias laborales.

AIA-E (PARA EL EMPLEO) - ITINERARIOS DE EMPLEO PARA PERSONAS SOLICITANTES Y BENEFICIARIAS DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL.

Este proyecto dirige su intervención a la mejora de las competencias sociolaborales de personas migrantes en situación de vulnerabilidad socioeconómica con el fin de favorecer su acceso al mercado laboral. Se contemplan acciones individuales con el objetivo de detectar las necesidades en materia de empleo y formación y acciones grupales que favorezcan la adquisición de habilidades de tipo prelaborales y el aprendizaje de competencias laborales.

Proyectos ejecutados

SENSIBILIZA. PROYECTO DE SENSIBILIZACIÓN Y MEDICIÓN DE LA GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD CULTURAL EN LOS ENTORNOS LABORALES.

Proyecto de sensibilización y dotación de herramientas para acompañar a las empresas y organizaciones en la gestión de la diversidad cultural para que los diferentes entornos laborales conozcan, reconozcan y aprendan a valorar la diversidad de las personas, comunidades y mercados a los que dan servicio y en los que desarrollan su actividad. Es importante destacar que este programa se realiza a nivel estatal junto con Red Acoge, y, por tanto, los datos ofrecidos son a nivel estatal.

ITINERARIOS ACTIVOS DE EMPLEO PARA PERSONAS MIGRANTES.

Este proyecto tiene como objetivo la mejora de las competencias sociolaborales de las personas migrantes, especialmente para aquellas que tienen una situación de mayor vulnerabilidad y exclusión social y perfil de baja empleabilidad.

INFANCIA MIGRADA.

El objeto de este programa consiste en favorecer la igualdad de oportunidades y mejorar el bienestar de menores ucranianos desplazados con motivo de conflictos armados, poniendo en marcha estrategias para minimizar el impacto psicológico derivado del desplazamiento, así como facilitar su escolarización e inclusión, otorgando una atención digna e integral en las diferentes fases de su proceso de acogida en España.

PILOTEM.

Proyecto centrado en la realización de itinerarios de inclusión social aplicando dos tipos de metodologías, con la posterior evaluación y comparación de ambas metodologías con el objetivo de contribuir a la generación de conocimiento de la política de inclusión y previsión social y que se puedan adoptar las políticas de inclusión necesarias para mejorar las tasas de acceso al Ingreso Mínimo Vital y la Renta Valenciana de Inclusión e incrementar su efectividad.

SIN IGUALDAD NO HAY TRATO.

Programa para el fomento de la igualdad de trato de las personas migrantes en el conjunto de la sociedad. Plantea acciones (talleres, actividades de encuentro y participación, prestación de información y formación) encaminadas tanto a la sensibilización del conjunto de la sociedad, como a profesionales de la educación, la sanidad, fuerzas y cuerpos de seguridad, tercer sector, etc. como a la prevención de situaciones discriminatorias, a través de la mediación, la información y la formación de potenciales víctimas de discriminación, con el propósito de brindarles herramientas para que puedan identificar situaciones de violencia en sus entornos, saber qué hacer y a dónde acudir.

Proyectos ejecutados

PROMOCIÓN Y FOMENTO DEL VOLUNTARIADO.

Este proyecto tiene como objetivo principal canalizar y gestionar las inquietudes de las personas voluntarias, además de ofrecerles formación y acompañamiento, consiguiendo de este modo la consolidación del procedimiento de gestión del voluntariado para la mejora del proceso de captación, acogida y acompañamiento del voluntariado y su integración en los programas que se llevan a cabo.

RETORNO VOLUNTARIO A MI PAÍS DE ORIGEN.

El proyecto pretende facilitar asesoramiento y asistencia previos al retorno voluntario. Entre las prestaciones que ofrece se encuentra el asesoramiento e información, apoyo para la tramitación de documentos de viaje, gestión del billete de retorno y entrega de ayudas económicas, acompañamiento y otras prestaciones excepcionales para casos de especial vulnerabilidad, apoyo psicológico y seguimiento en origen.

PROTECCIÓN INTERNACIONAL Y ASILO.

Este proyecto de acogida integral, para personas solicitantes de protección internacional y protección temporal y/o refugiadas, está destinado a la adquisición de autonomía y plena inclusión sociolaboral en el país de acogida.

PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN.

Este proyecto pretende sensibilizar a la sociedad en general y a las personas migrantes en aspectos relacionados con la discriminación por perfil racial. Para ello realizamos diferentes acciones, entre ellas: actividades de sensibilización a población general y en centros educativos, actividades de formación a agentes clave, acciones de mediación y traducción, etc. enfocándonos en la promoción de una cultura de igualdad de trato y no la discriminación.

ACCIONES DE COMPENSACIÓN EDUCATIVA EN CONTEXTOS DE DIVERSIDAD CULTURAL SIGNIFICATIVA.

Programa destinado a las acciones educativas que las organizaciones de Red Acoge realizan en favor del colectivo de menores inmigrantes y sus familias en situación de desventaja social.

IGUALDAD DE TRATO.

El proyecto pretende abordar la discriminación racial o étnica y promocionar la cultura de la igualdad de trato a través de la sensibilización y la formación de agentes clave.

Proyectos ejecutados

APS (APRENDIZAJE Y SERVICIO) Y CONSTRUCCIÓN DE COMPETENCIAS INTERCULTURALES EN LAS AULAS.

Es un proyecto encaminado a promover en la juventud y en los centros escolares una ciudadanía comprometida con la realidad intercultural de nuestro país a través del aprendizaje y servicio. El punto fuerte de este proyecto es el protagonismo de los niños, niñas y jóvenes, tanto migrantes como autóctonos, que participan en el mismo con la finalidad de fomentar su inclusión, transformar realidades y luchar contra la discriminación en un contexto rico de aprendizajes dentro del sistema educativo tanto formal como informal.

INTEGRACIÓN EDUCATIVA Y SOCIAL PARA EL ALUMNADO MIGRANTE.

El objetivo de este proyecto es favorecer la igualdad de oportunidades del alumnado migrante y su integración educativa y social, poniendo en marcha estrategias conjuntas con todos los agentes de la comunidad, para facilitar su escolarización y la inclusión.

CONVIVE: POR UNA SOCIEDAD DIVERSA.

Proyecto de sensibilización que favorezcan un discurso inclusivo, de comprensión y respeto hacia las diferencias, de convivencia y relaciones positivas, de respeto al derecho a la igualdad, que promuevan el valor de una sociedad diversa y fomenten el diálogo constructivo entre los nacionales de terceros países residentes en España y la sociedad de acogida.

ALERTA DISCRIMINACIÓN.

El programa persigue avanzar en el trabajo realizado por Red Acoge en materia de lucha contra la discriminación y delitos de odio por origen racial o étnico, incidiendo sobre distintos aspectos y con los diferentes colectivos implicados. El proyecto pretende abordar la discriminación racial o étnica y promocionar la cultura de la igualdad de trato, a través de diferentes líneas de acción y ejes transversales: sensibilización (orientada a actores claves) y movilización (tanto de la sociedad en general como de las personas de origen migrante).

Voluntariado

En la entidad contamos con un Plan de Gestión del Voluntariado para desarrollar de manera específica las acciones para la gestión de esta área de actuación.

Dentro de este ámbito, se establecen dos líneas claras de trabajo:

1. Captación, sensibilización, formación del voluntariado.
2. Motivación, reconocimiento y creación de espacios de encuentro del voluntariado.

1. Captación, sensibilización, formación del voluntariado.

En la primera línea de actuación, la formación impartida ha estado estructurada a través de los siguientes cursos y talleres:

- Formación Institucional.
- Curso Básico de Voluntariado.
- Inclusión de la Perspectiva de Género en el Trabajo Asociativo.
- Gestión del Voluntariado. Figura del Responsable de Voluntariado. Ejemplos de buenas prácticas.
- Formación sobre el área y/o proyecto en el que desarrollará su acción voluntaria.
- Formación sobre protocolos de atención, tareas a realizar y recurso.
- Coordinación del voluntariado e interrelación entre el equipo de trabajo remunerado y voluntarios.
- Trabajo en red con otras entidades de voluntariado social: participación en la vida asociativa mediante actividades como encuentros, intercambios, excursiones, jornadas formativas o de reflexión.

Además de las formaciones ofertadas por nuestra entidad y de los espacios de encuentro programados, desde Red Acoge se oferta un catálogo de cursos dirigidos a las personas que colaboran como voluntarias en cada una de las entidades que formamos parte de Red Acoge.

Voluntariado

Estas acciones son de tipo on-line (atendiendo a las dificultades y a las medidas de seguridad impuestas durante el estado de Alarma Sanitaria por la COVID-19).

Las realizadas han sido:

- Curso online "Introducción a la Protección Internacional".
- Curso online "Enfoque de derechos humanos en acción social".

Destacamos, también, otros talleres formativos correspondientes a ejercicios anteriores como:

- Curso "Migración, refugio y diversidades LGTBI".
- Curso "Diversidad religiosa. No-discriminación. Gestión de emociones".
- Curso on-line "Migraciones: género e igualdad".
- Curso on-line "Resolución de conflictos y mediación en la convivencia".

2_Motivación, reconocimiento y creación de espacios de encuentro del voluntariado.

A través de diferentes herramientas se han ido formando diferentes espacios de encuentro donde desarrollar acciones y actividades específicas de voluntariado, como las Jornadas sobre Voluntariado de la Universidad Miguel Hernández de Elche, la participación en los talleres y actividades en la Semana del Voluntariado de Red Acoge o el espacio de encuentro y convivencia del voluntariado.

Durante el ejercicio de 2023 el equipo de voluntariado ha estado formado por **más de 80 personas voluntarias** formadas en diferentes áreas de actuación.

Transparencia

Cuentas y financiación

Desde la Fundación Elche Acoge tenemos un compromiso total y real con la transparencia y la rendición de cuentas con el objetivo de responder a las necesidades de nuestros colectivos y optimizar al máximo nuestros recursos.

Gracias a la participación y colaboración de nuestros colaboradores, financiadores y patrocinadores, podemos seguir gestionando cada proyecto de la Fundación. Por ello, es vital que se conozca en qué y de qué forma se destinan sus aportaciones en nuestra entidad. Es por ello, que dejamos a la disposición del dominio público nuestras cuentas anuales y financiación.

A continuación, se muestra a través de la gráfica cómo se distribuyen de forma aproximada los fondos de la Fundación, siendo la financiación pública la que más peso tiene, seguida de los fondos de entidades privadas y dejando un pequeño porcentaje a las donaciones que particulares y otros colaboradores realizan anualmente.

De esta manera se refleja la importancia que el tercer sector tiene para el estado y como nuestra Fundación desarrolla un trabajo en red y auxiliar con las administraciones públicas.

FINANCIACIÓN AÑO 2023

- **92,62% de fondos de entidades públicas.**
- **4,68% de fondos de entidades privadas.**
- **2,69% donaciones.**



Fuente: elaboración propia

Incidencia política y denuncia social

Desde Elche Acoge, creemos firmemente en la construcción de una ciudadanía crítica, proactiva y participativa capaz de detectar injusticias, poner voz a los colectivos más vulnerables y generar cambio social. Nuestra labor como organización es actuar como palanca transformadora, poner el foco en aquellas situaciones donde se producen injusticias sociales y elevar a las esferas públicas, administrativas y a los medios de comunicación la realidad migratoria para poder plantear y proponer soluciones que garanticen la defensa y protección de los derechos humanos.

Desde la sensibilización y la incidencia política buscamos la forma de ofrecer alternativas a la realidad que se nos plantea para garantizar que los derechos y libertades de las personas se respeten. Por ello, entendemos la incidencia política como una herramienta que ofrecemos a las personas migrantes para hacer llegar sus demandas, reivindicaciones y propuestas a las esferas públicas, y generar movilizaciones para instar a la participación y la acción.

Los ejes temáticos donde hemos incrementado nuestra participación han sido:

- Medidas para garantizar los derechos de las personas migrantes y refugiadas.
- Participación en procesos legislativos e impulso de modificaciones legislativas.
- Derechos económicos, sociales y culturales.
- Fronteras y devoluciones sumarias.
- Apertura de cuentas bancarias básicas.
- Pacto Mundial de las Migraciones.
- El fortalecimiento del trabajo en red en las plataformas.

Incidencia política y denuncia social

FOROS ESTATALES:

- Formamos parte de Red Acoge, con 20 entidades en todo el territorio nacional.
- Consejo para la eliminación de la discriminación racial o étnica. CEDRE.

FOROS AUTONÓMICOS:

- Foro Valenciano para la migración.
- Plataforma de Voluntariado Social de la Comunidad Valenciana.
- Federación Valenciana de Organizaciones de Solidaridad con los migrantes.
- Observatorio del Sindic de Greuges para la Defensa de los Derechos de las Personas en Situación de Vulnerabilidad.
- vocalía de la estrategia valenciana de migraciones.
- Observatorio valenciano para la igualdad de trato, la no discriminación y la prevención de los delitos de odio.
- Mesa de acción concertada en materia de servicios sociales de la comunidad valenciana.
- Red Alquila Comunidad Valenciana.

FOROS PROVINCIALES:

- Plataforma de entidades sociales para la Protección Internacional en la provincia de Alicante.
- Mesa de Igualdad de la Provincia de Alicante.
- Mesa de Empleo Doméstico de la Provincia de Alicante.
- Consejo Externo del Centro de Estudios para la Mujer Universidad de Alicante.

FOROS MUNICIPALES:

- Consejo Municipal de las Mujeres y para la Igualdad de Género del Ayuntamiento de Elche.
- Consejo de Cooperación. Ayuntamiento de Elche.
- Consejo de Integración. Ayuntamiento de Elche.
- Consejo de la Juventud. Ayuntamiento de Elche.
- Elx Conviu. Plataforma de entidades sociales para la dinamización comunitaria.
- Sección de violencia de género. Ilustre Colegio de Abogados de Elche. ICAE.
- Sección de extranjería. Ilustre Colegio de Abogados de Elche. ICAE.

Gestión, coordinación y administración

El objetivo de estas áreas de trabajo es el de planificar, dirigir y gestionar los recursos de la entidad (tanto recursos humanos como materiales) para la consecución óptima de los objetivos preestablecidos.

En líneas generales, se han desarrollado las siguientes acciones:

1.- PLANIFICACIÓN:

- Diseño de proyectos, tanto de continuidad como de nuevas líneas de actuación.
- Elaboración de previsiones económicas.
- Búsqueda de fuentes de financiación.
- Elaboración de informes y memorias técnicas.
- Asignación de los recursos a proyectos y actividades.

2. COORDINACIÓN:

- Coordinación del personal (trabajadores y voluntarios).
- Coordinación de proyectos y actividades.
- Relación externa con instituciones públicas y/o privadas.
- Representación institucional.

3.- GESTIÓN Y ADMINISTRACION:

- Seguimiento de proyectos y apoyo técnico a los programas que se ejecutan desde cada departamento.
- Elaboración de memorias económicas y técnicas.
- Justificaciones económicas de los proyectos financiados.
- Contabilidad de la entidad.
- Gestión administrativa externa.
- Gestión de proveedores.



Elcheacoge
FUNDACIÓN

Organización federada en **RED acoge**

www.elcheacoge.org

elcheacoge@elcheacoge.org

